

## REGULAMIN PROGRAMU RABATOWEGO

### „UBEZPIECZENIOWY PROGRAM LOJALNOŚCIOWY”

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorami programu rabatowego „UBEZPIECZENIOWY PROGRAM LOJALNOŚCIOWY” (zwanego dalej: „Programem Rabatowym”) są:
  - a) **Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000310719, NIP 2090001167, REGON 300784200, o kapitale zakładowym w wysokości 27 000 000 PLN, w pełni opłaconym (zwana dalej: „**Santander Aviva TUO**”), oraz
  - b) **Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. pod numerem KRS 0000310692, NIP 2090001173, REGON 300784216, o kapitale zakładowym w wysokości 24 250 000 PLN, w pełni opłaconym, (zwana dalej: „**Santander Aviva TUnŻ**”),  
(zwane dalej: „**Organizatorami**”).
2. Program Rabatowy obowiązuje w okresie od dnia 17 lipca 2017 roku przez czas nieokreślony do czasu jego odwołania. („Okres Programu Rabatowego”).

#### § 2. DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:
  - 1) **Bank** – Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, będący agentem ubezpieczeniowym Santander Aviva TUO oraz Santander Aviva TUnŻ, wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru agentów ubezpieczeniowych pod nr 11135943/A – dla ubezpieczeń oferowanych po dniu 29 marca 2015 roku oraz Ubezpieczającym w ubezpieczeniach grupowych, będących w ofercie Santander Aviva TUO oraz Santander Aviva TUnŻ do dnia 27 marca 2015 roku;

- 2) **Locum Comfort / Umowa ubezpieczenia Locum Comfort** – indywidualne ubezpieczenie Locum Comfort, w którym Ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva TUO;
- 3) **Locum / Umowa ubezpieczenia Locum** – indywidualne ubezpieczenie Locum, w którym Ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva TUO;
- 4) **Locum Ubezpieczenie Grupowe / Umowa Generalna Locum** – grupowe ubezpieczenie Locum, w ramach którego Bank jest Ubezpieczającym, a Ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva TUO;
- 5) **Okres ubezpieczenia** – 12-miesięczny okres udzielania Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia Locum Comfort, Umowy ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny, Umowy ubezpieczenia Onkopolisa;
- 6) **Onkopolisa / Umowa ubezpieczenia Onkopolisa** - indywidualne ubezpieczenie Onkopolisa, w którym Ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva TUnŻ;
- 7) **Opiekun Rodziny / Umowa ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny** – indywidualne ubezpieczenie na życie Opiekun Rodziny, w którym Ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva TUnŻ;
- 8) **Opiekun Rodziny Ubezpieczenie Grupowe / Umowa Grupowego Ubezpieczenia na Życie Opiekun Rodziny** – grupowe ubezpieczenie na życie Opiekun Rodziny, w ramach którego Bank jest Ubezpieczającym, a Ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva TUnŻ;
- 9) **OWU LOCUM** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia LOCUM;
- 10) **OWU Locum Comfort** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort;
- 11) **OWU na życie Opiekun Rodziny** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny;
- 12) **OWU Onkopolisa** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Onkopolisa;
- 13) **OWU Plan B** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Plan B;
- 14) **Plan B / Umowa ubezpieczenia Plan B** – indywidualne ubezpieczenie Plan B, w którym Ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva TUO;
- 15) **Rabat** - zniżka w składce ubezpieczeniowej dla Umów ubezpieczenia wskazanych w § 3 ust. 1 Regulaminu;
- 16) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Rabatowego;
- 17) **Reklamacja** - wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Organizatorów przez Uczestnika Programu Rabatowego, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług objętych Regulaminem świadczonych przez Organizatorów;

- 18) Trwały nośnik informacji** - nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
- 19) Uczestnik Programu Rabatowego** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, która spełni warunki opisane w § 4 lub § 5 Regulaminu;
- 20) WU LOCUM** – Warunki Ubezpieczenia Lokali i Domów Mieszkalnych Klientów Santander Bank Polska S.A. – LOCUM, dla ubezpieczeń grupowych;
- 21) WU na życie Opiekun Rodziny** – Warunki Ubezpieczenia na Życie Opiekun Rodziny, dla ubezpieczeń grupowych;
2. Pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie należy rozumieć odpowiednio zgodnie z OWU Locum Comfort, OWU LOCUM, WU LOCUM, OWU Onkopolisa, OWU na życie Opiekun Rodziny, WU na życie Opiekun Rodziny i OWU Plan B.

### **§ 3. ZASADY DZIAŁANIA RABATÓW**

1. **Programem Rabatowym objęte są :**
- Umowy ubezpieczenia Locum Comfort,
  - Umowy ubezpieczenia Onkopolisa,
  - Umowy ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny,
- zawarte nie wcześniej niż od dnia wejścia w życie Regulaminu, zwane dalej „**Umowami ubezpieczenia objętymi Programem Rabatowym**”
2. **Program Rabatowy obejmuje dwa rodzaje Rabatów:**
- Rabat za kontynuację,
  - Rabat za posiadanie innego ubezpieczenia.
3. W odniesieniu do każdej z Umów ubezpieczenia objętej Programem Rabatowym łączna wysokość Rabatów udzielonych z tytułu **Rabatu za kontynuację i Rabatu za posiadanie innego ubezpieczenia** wynosi 30%.
4. Otrzymaany Rabat nie sumuje się z rabatami udzielanymi w ramach innych programów rabatowych Organizatorów.

### **§ 4. RABAT ZA KONTYNUACJĘ**

1. **Rabat za kontynuację** przysługuje klientowi Organizatora, który przed dniem 20 stycznia 2020 r. zawarł Umowę ubezpieczenia, objętą Programem Rabatowym i przedłużył Ochronę ubezpieczeniową z tytułu tej Umowy ubezpieczenia na kolejne Okresy ubezpieczenia.

2. **Rabat za kontynuację** wynosi 5% w drugim, 10% w trzecim oraz 15% w czwartym i każdym kolejnym Okresie ubezpieczenia.

<b>2 rok</b>	<b>3 rok</b>	<b>4 rok i każdy kolejny</b>
<b>-5%</b>	<b>-10%</b>	<b>-15%</b>

3. **Rabat za kontynuację** w wysokościach wskazanych w ust. 2 naliczany jest w dniu rozpoczęcia każdego kolejnego Okresu ubezpieczenia, począwszy od drugiego Okresu ubezpieczenia i obowiązuje w okresie udzielania Ochrony ubezpieczeniowej z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia, objętej Programem Rabatowym.

## § 5. RABAT ZA POSIADANIE INNEGO UBEZPIECZENIA

1. **Rabat za posiadanie innego ubezpieczenia** przysługuje klientowi Organizatora, pod warunkiem, że:
  - a. zawarł Umowę ubezpieczenia Onkopolisa, Umowę ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny, Umowę ubezpieczenia Plan B, Umowę ubezpieczenia Locum lub Umowę ubezpieczenia Locum Comfort i jest objęty Ochroną ubezpieczeniową w ramach tej umowy ubezpieczenia od co najmniej 3 miesięcy na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia, objętej Programem Rabatowym, lub jej przedłużenia na kolejny Okres ubezpieczenia, albo
  - b. przystąpił do Umowy Generalnej Locum albo Umowy Grupowego Ubezpieczenia na Życie Opiekun Rodziny i jest objęty Ochroną ubezpieczeniową w ramach tej grupowej umowy ubezpieczenia na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia, objętej Programem Rabatowym lub jej przedłużenia na kolejny Okres ubezpieczenia, i
  - c. Umowa ubezpieczenia, objęta Programem Rabatowym, została zawarta przez klienta Organizatora przed dniem 20 stycznia 2020 roku i jest inna niż Umowa ubezpieczenia, wymieniona w lit. a) i b), z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Umowa ubezpieczenia Locum, Umowa Generalna Locum oraz Umowa ubezpieczenia Locum Comfort nie są w tym przypadku traktowane jako **inne** Umowy ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia na życie Opiekun Rodziny oraz Umowa Grupowego Ubezpieczenia na Życie Opiekun Rodziny nie są w tym przypadku traktowane jako **inne** Umowy ubezpieczenia.

#### **4. Rabat za posiadanie innego ubezpieczenia wynosi:**

- 5% w przypadku gdy na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia, objętej Programem Rabatowym, lub jej przedłużenia na kolejny Okres ubezpieczenia, klient posiada jedno inne ubezpieczenie wymienione w ust. 1.
  - 10% w przypadku gdy na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia, objętej Programem Rabatowym lub jej przedłużenia na kolejny Okres ubezpieczenia klient posiada dwa inne ubezpieczenia wymienione w ust. 1.
  - 15% w przypadku gdy na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia, objętej Programem Rabatowym lub jej przedłużenia na kolejny Okres ubezpieczenia, klient posiada trzy inne ubezpieczenia wymienione w ust. 1.
5. Rabat naliczany jest w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia, objętej Programem Rabatowym oraz w dniu rozpoczęcia każdego kolejnego Okresu ubezpieczenia.
6. Warunkiem udziału w Programie Rabatowym jest udzielenie przez Uczestnika Programu Rabatowego zgody na przekazywanie informacji handlowej drogą telefoniczną i elektroniczną przez Organizatorów.

### **§ 6. REKLAMACJE I SKARGI**

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarządy Organizatorów lub osoby upoważnione przez Zarządy Organizatorów.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście u Organizatorów, w Banku, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Organizatorów,
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Organizatorów lub w Banku,
  - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@aviva.pl).
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizatorzy w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określają przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła, w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Organizatorów w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1 - 4.
6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Rzecznik Finansowy jest również uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich między Organizatorami a Uczestnikiem Programu Rabatowego na wniosek złożony przez tę osobę. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
8. Organizatorzy podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny, uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających ze stosunków umownych między Organizatorami a odbiorcami usług świadczonych przez Organizatorów. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
9. Osobie uprawnionej przysługuje również prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.

## **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny w oddziałach Banku, na stronie internetowej Organizatorów oraz w siedzibie Organizatorów.
2. Organizatorzy są odpowiedzialni za przeprowadzenie Programu Rabatowego i jego prawidłowy przebieg.
3. Organizatorzy zastrzegają sobie możliwość zakończenia Programu Rabatowego lub jego zmiany. Informacja o terminie zakończenia Programu Rabatowego albo o jego zmianie pojawi się na stronie internetowej Organizatorów z co najmniej 7 - dniowym wyprzedzeniem. Informacja taka będzie również dostępna w oddziałach Banku. Zakończenie Programu Rabatowego lub zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na prawa nabyte przez Uczestników Programu Rabatowego.

4. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu Rabatowego są Organizatorzy, którzy będą je przetwarzać w celu zawarcia i wykonania **Umów ubezpieczenia objętych Programem Rabatowym. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zostały zawarte w Ogólnych Warunkach Umów ubezpieczenia objętych Programem Rabatowym** oraz na stronie internetowej **<https://www.santander.aviva.pl/polityka- Prywatności.html>**.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Uczestnik Programu Rabatowego może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 stycznia 2020 roku.