

## Karta Produktu: Ubezpieczenie Podróżne Business

SYGNATURA: KP/08/09/2018

Karta Produktu została przygotowana przez Santander Bank Polska S.A. we współpracy z Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

<b>Ubezpieczyciel</b>	Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie
<b>Ubezpieczony</b>	Ty, tj. osoba fizyczna lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową ma ukończone 18 lat i nie ma ukończonych 80 lat oraz jest Użytkownikiem Karty korporacyjnej.
<b>Ubezpieczający/ Bank</b>	Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie
<b>Typ umowy</b>	Grupowa

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są :
  - następstwa Nieszczęśliwych wypadków w postaci:
    - Trwałego uszczerbku na zdrowiu,
    - Twojej śmierci
 w trakcie Podróży krajowej lub Podróży zagranicznej (Klauzula I);
  - Twój Bagaż podróżny utracony, zniszczony lub uszkodzony w trakcie Podróży zagranicznej oraz koszty poniesione w związku z opóźnieniem dostarczenia Bagażu podróżnego w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula II);
  - koszty poniesione przez Ciebie w związku z opóźnieniem lub odwołaniem lotu w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula III);
  - Koszty Twojego leczenia i usługi assistance w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula IV);
  - Twoja odpowiedzialność cywilna deliktowa w życiu prywatnym w trakcie Podróży zagranicznej, za Szkody osobowe i Szkody rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym, do naprawienia których jesteś zobowiązany (Klauzula V);
  - Twoja Karta korporacyjna lub Dokumenty podróżne utracone w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula VI).
- Ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona przez 24 godziny na dobę przez pierwsze 60 dni trwania:
  - Twojej Podróży krajowej lub Podróży zagranicznej (Klauzula I);
  - Twojej Podróży zagranicznej (Klauzule II-VI).

Szczegółowe zapisy dotyczące zakresu ubezpieczenia znajdziesz także w Klauzulach I-VI Warunków Ubezpieczenia (WU).

### SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Sumy ubezpieczenia określone są odrębnie dla każdego z przedmiotów ubezpieczenia i stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Suma ubezpieczenia dla każdego Ubezpieczonego ustalana jest na kolejne 12 miesięcy, rozpoczynające się z dniem świadczenia po raz pierwszy przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego Ubezpieczonego.
- Wysokość sumy ubezpieczenia w ubezpieczeniu następstw Nieszczęśliwych wypadków (Klauzula I) w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe wynosi:

Zakres ubezpieczenia	Waluta	Suma ubezpieczenia dla Ubezpieczonych do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony ukończył 70 rok życia	Suma ubezpieczenia dla Ubezpieczonych powyżej 70 roku życia do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony ukończył 80 lat
śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	PLN	200 000	100 000
Trwały uszczerbek na zdrowiu	PLN	200 000	100 000

- Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Bagażu podróżnego (Klauzula II) w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego wynosi:
  - dla zdarzenia ubezpieczeniowego: utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Bagażu podróżnego – **250 złotych** za każdy utracony lub zniszczony przedmiot (w tym parę lub komplet), przy czym sumy ubezpieczenia nie mogą przekroczyć **3 000 złotych** na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe;
  - dla zdarzenia ubezpieczeniowego: opóźnienie dostarczenia Bagażu podróżnego – **125 złotych** za każdą pełną godzinę opóźnienia, powyżej 6 godzin opóźnienia dostarczenia Bagażu podróżnego, nie więcej niż **3 000 złotych** na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
- Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu opóźnienia lotu (Klauzula III) w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego wynosi: **125 złotych** za każdą pełną godzinę opóźnienia, powyżej 6 godzin opóźnienia lotu, nie więcej niż **3 000 złotych** na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.

6. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Kosztów leczenia Ubezpieczonego i usług assistance (Klauzula IV) w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego na jedno i wszystkie zdarzenia wynosi:

- 1) dla zakresu ubezpieczenia: Koszty leczenia – **200 000 złotych**,
- 2) dla zakresu ubezpieczenia: usługi assistance – zgodnie z tabelą poniżej:

Zakres usług assistance w Podróży zagranicznej		Waluta	Sumy ubezpieczenia
1	pomoc w Podróży zagranicznej	PLN	do 200 000
1a	transport Ubezpieczonego za granicą	PLN	200 000
1b	transport Ubezpieczonego do kraju	PLN	200 000
1c	transport zwłok Ubezpieczonego do kraju	PLN	12 500
1d	zakup trumny	PLN	5 000
1e	pomoc prawna po wypadku samochodowym	PLN	5 000
1f	zaliczka na poczet kaucji za Ubezpieczonego w następstwie jego udziału w wypadku samochodowym	PLN	12 500
1g	koszty podróży członka rodziny Ubezpieczonego	PLN	12 500

przy czym łączna kwota wypłaconych świadczeń z tytułu usług assistance w Podróży zagranicznej nie może przekroczyć 200 000 złotych.

7. Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej deliktowej w życiu prywatnym (Klauzula V) w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego wynosi **500 000 złotych** na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
8. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty korporacyjnej lub Dokumentów podróży (Klauzula VI), wynosi **3 000 złotych** na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.

Zapoznaj się z szczegółowymi zapisami dotyczącymi sumy ubezpieczenia, zawartymi w Klauzulach I-VI WU.

Składka z tytułu objęcia ubezpieczeniem Ubezpieczonych jest finansowana w całości i płatna przez Ubezpieczającego.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### Wyłączenia odpowiedzialności w odniesieniu do ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków w trakcie Podróży krajowej i zagranicznej (Klauzula I)

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy śmierć lub Trwały uszczerbek na zdrowiu były następstwem m.in.:
  - 1) chorób zawodowych oraz innych chorób Ubezpieczonego, nawet występujących nagle lub ujawniających się po zejściu Nieszczęśliwego wypadku, zakłóceń ciąży lub porodu, wylewów krwi do mózgu, Udarów mózgu i Zawałów mięśnia serca;
  - 2) pozostawiania Ubezpieczonego w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem Lekarza;
  - 3) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - 4) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonania przez niego umyślnego samouszkodzenia ciała;
  - 5) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień;
  - 6) świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, chyba że udział Ubezpieczonego w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
  - 7) Zawodowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego;
  - 8) Uprawiania Sportu wysokiego ryzyka przez Ubezpieczonego;
  - 9) Wykonywania pracy za granicą przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem pracy podejmowanej w ramach stosunku pracy łączącego Ubezpieczonego będącego Użytkownikiem Karty korporacyjnej z Posiadaczem Konta;
  - 10) wykonywania Pracy o wysokim stopniu ryzyka przez Ubezpieczonego;
  - 11) Inne, zgodnie z § 5 Klauzuli I WU.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności z tytułu śmierci lub Trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli śmierć lub Trwały uszczerbek na zdrowiu nastąpiły po upływie 180 dni od dnia zejścia Nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem, iż Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego, powodujący Całkowitą niezdolność do pracy Ubezpieczonego, może nastąpić nie później niż w ciągu 12 miesięcy od dnia zejścia Nieszczęśliwego wypadku.

### Wyłączenia odpowiedzialności do ubezpieczenia Bagażu podróznego w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula II)

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty:
  - 1) zniszczeń, wynikających z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów;
  - 2) zaistniałe podczas przeprowadzki;
  - 3) będące następstwem wyłącznie uszkodzenia lub zniszczenia pojemników Bagażu podróznego;
  - 4) zniszczeń wynikających z wad ubezpieczonego przedmiotu;
  - 5) będące następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a w przypadku przedmiotów tłukących się lub w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości ubezpieczonej rzeczy;
  - 6) powstałe wskutek Kradzieży, w tym przy użyciu dorabianych kluczy, z wyjątkiem utraty Bagażu podróznego wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia Bagażu podróznego przed Kradzieżą;
  - 7) powstałe wskutek Kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego – w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana ze słabego materiału (typu brezent) lub gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający;

- 8) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało Pożar;
- 9) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego, jeżeli:
  - 1) Bagaż podrózný był przewożony lotem czarterowym, za wyjątkiem lotów zarejestrowanych w międzynarodowym systemie danych;
  - 2) Bagaż podrózný został wysłany listem przewozowym;
  - 3) opóźnienie zostało spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej;
  - 4) opóźnienie zostało spowodowane wycofaniem samolotu ze służby przez władze lotnictwa cywilnego, o czym poinformowano przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej;
  - 5) Inne, zgodnie z § 4 Klauzuli II WU.
3. Ponadto, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in.: środki płatnicze, bilety podrózne, bony towarowe, papiery wartościowe i klucze; biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych; dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy, instrumenty muzyczne; sprzęt komputerowy, aparaty fotograficzne, kamery, instrumenty muzyczne, radia, przenośne odtwarzacze radiowe, kasetowe lub dyskowe; artykuły spożywcze i inne, zgodnie z § 4 ust. 3 Klauzuli II WU.

**Wyłączenia odpowiedzialności do ubezpieczenia opóźnienia lotu w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula III)**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:
  - 1) zdarzenie dotyczyło lotu czarterowego, chyba że lot ten został zarejestrowany w międzynarodowej bazie danych;
  - 2) w ciągu 6 godzin po planowanym czasie odlotu lub w ciągu 6 godzin od rzeczywistego czasu przylotu drugiego samolotu – w przypadku tranzytu – udostępniono Ubezpieczonemu porównywalny transport alternatywny;
  - 3) Ubezpieczony nie dokona odprawy zgodnie z dostarczonym planem, chyba że było to spowodowane strajkiem;
  - 4) zdarzenie jest spowodowane strajkiem lub akcją pracowniczą, które rozpoczęły się lub zostały ogłoszone przed rozpoczęciem Podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, przy czym za rozpoczęcie Podróży zagranicznej uważa się chwilę opuszczenia domu lub miejsca zatrudnienia przez Ubezpieczonego;
  - 5) Inne, zgodnie z § 4 Klauzuli III WU.

**Wyłączenia odpowiedzialności do ubezpieczenia Kosztów leczenia Ubezpieczonego i usług assistance w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula IV)**

1. Ubezpieczyciel nie pokryje kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na:
  - 1) leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub przewóz Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji. Decyzję o zakwalifikowaniu usług medycznych jako niezbędnych dokonuje Lekarz konsultant Centrum Pomocy na podstawie pisemnej dokumentacji medycznej;
  - 2) leczenie, Hospitalizację lub zakwaterowanie – w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji wbrew decyzji Lekarza Centrum Pomocy, która musi być zaaprobowana i uzgodniona z Lekarzem prowadzącym leczenie;
  - 3) leczenie, Hospitalizację, zakwaterowanie – w przypadku, gdy według opinii Lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub Kraju rezydencji;
  - 4) przeprowadzenie badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskanie zaświadczeń lekarskich i wykonywanie szczepień profilaktycznych.
2. Ochroną Ubezpieczyciela nie są objęte również szkody powstałe w następstwie:
  - 1) umyślnego działania Ubezpieczonego (próba samobójstwa lub samookalecenie);
  - 2) przewlekłego lub nadmiernego używania alkoholu, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych stosowanych przez Ubezpieczonego bez zalecenia Lekarza lub w sposób inny niż zalecony przez Lekarza;
  - 3) zabiegu usuwania ciąży przez Ubezpieczonego, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
  - 4) Inne, zgodnie z § 5 Klauzuli IV WU.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za Koszty leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i natychmiastowej pomocy assistance dotyczących Chorób przewlekłych oraz chorób niespełniających definicji Nagłego zachorowania oraz ich powikłań.

**Wyłączenia odpowiedzialności do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej Ubezpieczonego w życiu prywatnym w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula V)**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego Osobom bliskim;
  - 2) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności;
  - 4) za które przysługuje odszkodowanie z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych;
  - 5) Inne, zgodnie z § 4 Klauzuli V WU.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie posiadania przez Ubezpieczonego w trakcie Podróży zagranicznej:
  - 1) psów, kotów i koni;
  - 2) zwierząt dzikich lub egzotycznych;
  - 3) broni siecznej, kłującej lub palnej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.

**Wyłączenia odpowiedzialności do ubezpieczenia utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty korporacyjnej lub Dokumentów Podróżnych (Klauzula VI)**

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie:
  - 1) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia Karty korporacyjnej i Dokumentów podróжных, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej;
  - 2) pozostawiania Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego;
  - 3) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 4) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względom słuszności;
  - 5) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - 6) Inne, zgodnie z § 5 Klauzuli VI WU.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w Klauzuli I § 5, Klauzuli II § 4, Klauzuli III § 4, Klauzuli IV § 5, Klauzuli V § 4 oraz Klauzuli VI § 5 WU – zapoznaj się z nim koniecznie.

Pamiętaj również o generalnych wyłączeniach odpowiedzialności Ubezpieczyciela wskazanych w § 5 Części ogólnej WU.

**OPIS ŚWIADCZEŃ I ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**

Wysokość świadczeń/odszkodowań należnych z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

**Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwego wypadku w trakcie Podróży krajowej i zagranicznej (Klauzula I)**

1. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku mającej miejsce w ciągu 180 dni od dnia zajścia tego wypadku, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.
2. W przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem Nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w ciągu 12 miesięcy od dnia zajścia Nieszczęśliwego wypadku powodującego Całkowitą niezdolność do pracy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zapłaty świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego.
3. W przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek Nieszczęśliwego wypadku, który nastąpił w ciągu 180 dni od dnia zajścia Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zapłaty świadczenia w kwocie stanowiącej iloczyn sumy ubezpieczenia z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz wysokości procentowego uszczerbku na zdrowiu według poniższej tabeli, z zastrzeżeniem pkt 2:

I.	Głowa	Wskaźnik procentowy Trwałego uszczerbku na zdrowiu
1.	amputacja nosa	30%
2.	amputacja małżowiny usznej	20%
<b>II. Układ nerwowy</b>		
3.	porażenie połowiczne utrwalone lub porażenie kończyn dolnych	100%
4.	niedowład połowiczny utrwalony lub niedowład kończyn dolnych z afazją	70%
5.	niedowład jednej kończyny	40%
6.	ciężkie nieuleczalne Zaburzenia psychiczne wymagające opieki Osób trzecich (potwierdzone leczeniem szpitalnym psychiatrycznym)	100%
7.	encefalopatia pourazowa z obecnością padaczki, padaczka z częstymi napadami bez zmian otępiennych lub padaczka z rzadkimi napadami i zespołem otępiennym, zespoły zaburzeń równowagi utrudniające w dużym stopniu chodzenie, zespoły pozapiramidowe utrudniające sprawność chorego z zaburzeniami mowy lub napadami ocznymi	70%
<b>III. Narząd wzroku</b>		
8.	całkowita ślepota obu oczu	100%
9.	całkowita ślepota jednego oka lub wyluszczenie gałki ocznej	38%
<b>IV. Narząd słuchu</b>		
10.	głuchota całkowita	50%
11.	głuchota całkowita jednego ucha	20%
<b>V. Klatka piersiowa, jama brzuszna</b>		
12.	utrata płuca	40%
13.	utrata jednej nerki	35%
14.	utrata prącia	40%
15.	utrata pochwy i macicy	30%
16.	uszkodzenie pęcherza	20%
17.	utrata segmentu wątroby	20%
18.	utrata płata wątroby	50%
19.	utrata śledziony	20%
20.	utrata trzustki	50%

VI.	Kręgosłup		
21.	porażenie czterech kończyn – utrwalone	100%	
22.	porażenie dwóch kończyn górnych lub dwóch dolnych – utrwalone	90%	
23.	utrwalony niedowład cztero kończynowy lub dwóch kończyn górnych lub dwóch kończyn dolnych	80%	
24.	zespół stożka końcowego rdzenia	40%	
VII.	Kończyna dolna		
25.	amputacja w obrębie biodra	85%	
26.	amputacja w obrębie uda	70%	
27.	amputacja w obrębie stawu kolanowego	65%	
28.	amputacja w obrębie podudzia	60%	
29.	amputacja całej stopy	50%	
30.	amputacja w obrębie śródstopia	25%	
31.	amputacja palucha	12%	
32.	amputacja palców II-V, za każdy palec	2%	
33.	skrócenie kończyny powyżej 5 cm	30%	
VIII.	Kończyna górna	Prawa	Lewa
34.	amputacja kończyny w obrębie barku	75%	70%
35.	amputacja kończyny w obrębie ramienia	70%	65%
36.	amputacja kończyny w stawie łokciowym	65%	60%
37.	amputacja kończyny w obrębie przedramienia	60%	55%
38.	amputacja kończyny w obrębie nadgarstka	55%	50%
39.	amputacja kciuka	40%	30%
40.	amputacja palca wskazującego	18%	16%
41.	amputacja palców III-V, za każdy palec	8%	6%
42.	amputacja lub uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki	55%	50%

4. Wysokość świadczeń Ubezpieczyciel określa na podstawie dokumentacji medycznej dotyczącej Ubezpieczonego, w tym Orzeczenia lekarskiego lub Opinii lekarskiej.
5. Rodzaj i wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem a zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym odpowiedzialnością Ubezpieczyciela.

Koniecznym jest zapoznanie się z trybem dochodzenia roszczeń oraz zasadami ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, które opisane zostały w § 7 i 8 Klauzuli I WU.

#### Ubezpieczenie Bagażu podróznego w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula II)

1. W granicach sumy ubezpieczenia, wysokość odszkodowania z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bagażu podróznego ustala się według udokumentowanej przez Ciebie wysokości szkody z uwzględnieniem zużycia tych przedmiotów do dnia szkody, a w razie braku takiego udokumentowania:
  - 1) według cen detalicznych przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku z dnia ustalania odszkodowania, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo
  - 2) według kosztów naprawy, z zastrzeżeniem, że koszty naprawy nie mogą przekraczać kosztów zakupu nowego przedmiotu, Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej, pamiątkowej lub naukowej.
2. W granicach sumy ubezpieczenia, wysokość odszkodowania z tytułu opóźnienia dostarczenia Bagażu podróznego ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wysokości szkody, czyli udokumentowanych wydatków poniesionych na zakup niezbędnych artykułów koniecznych do kontynuowania Podróży zagranicznej lub niezbędnych kosztów faksów i rozmów telefonicznych.

Koniecznym jest zapoznanie się z trybem dochodzenia roszczeń oraz zasadami ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 6 i 7 Klauzuli II WU.

#### Ubezpieczenie opóźnienia lotu w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula III)

W granicach sumy ubezpieczenia, wysokość odszkodowania z tytułu opóźnienia lotu w trakcie Podróży zagranicznej ustala się według udokumentowanej przez Ubezpieczonego wysokości szkody, czyli udokumentowanych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego w następstwie opóźnienia lotu, a koniecznych do kontynuowania przez Ubezpieczonego Podróży zagranicznej.

Koniecznym jest zapoznanie się z trybem dochodzenia roszczeń oraz zasadami ustalania wysokości odszkodowania, które opisane zostały w § 6 i 7 Klauzuli III WU.

#### Ubezpieczenie kosztów leczenia Ubezpieczonego i usług assistance w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula IV)

1. W przypadku ubezpieczenia Kosztów leczenia, po uzyskaniu zgłoszenia, zebraniu i przeanalizowaniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, diagnozy lekarskiej oraz dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy lekarskiej, Centrum Pomocy pokrywa Koszty leczenia bezpośrednio wykonawcom usług, informując o tym Ubezpieczonego lub osobę zgłaszającą zdarzenie.

- W przypadku usługi assistance, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, Centrum Pomocy informuje zgłaszającego prośbą o pomoc, czy na podstawie przekazanych przez niego informacji uzasadnione jest zlecenie wykonania usługi świadczonej w ramach ubezpieczenia assistance, a w razie decyzji pozytywnej – organizuje taką usługę i pokrywa jej koszty bezpośrednio wykonawcom usługi.

Koniecznym jest zapoznanie się z trybem dochodzenia roszczeń oraz zasadami ustalania wysokości świadczenia, które opisane zostały w § 6 i 7 Klauzuli IV WU.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej deliktowej ubezpieczonego w życiu prywatnym w trakcie Podróży zagranicznej (Klauzula V)

- Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wypłacane jest po ustaleniu odpowiedzialności Ubezpieczonego za powstałe szkody.
- W granicach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel zobowiązany jest również do pokrycia niezbędnych kosztów obrony przed sądem cywilnym, przed roszczeniami poszkodowanego – pod warunkiem, że roszczenia te, co do zasady, są objęte zakresem udzielanej przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej i Ubezpieczyciel nie wyraził sprzeciwu po otrzymaniu informacji o konieczności ich poniesienia.

Koniecznym jest zapoznanie się z trybem dochodzenia roszczeń oraz zasadami ustalania odszkodowania, które opisane zostały w § 6 Klauzuli V WU.

#### Ubezpieczenie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty korporacyjnej lub Dokumentów podróźnych (Klauzula VI)

Wysokość szkody ustala się, jako koszt wydania nowych Kart korporacyjnych lub nowych Dokumentów podróźnych albo duplikatów Dokumentów podróźnych.

Koniecznym jest zapoznanie się z trybem dochodzenia roszczeń oraz zasadami ustalania odszkodowania, które opisane zostały w § 7 Klauzuli VI WU.

### PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

- Świadczenie/odszkodowanie wypłacane jest:

Tobie	Uposażonym/ innym uprawnionym	Podmiotowi, który ponosił koszty leczenia lub świadczył usługi assistance na Twoją rzecz	Osobie poszkodowanej
jeśli jest to świadczenie z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (Klauzula I),</li> <li>ubezpieczenia Bagażu podróźnego i opóźnienia lub odwołania lotu (Klauzula II i III),</li> <li>ubezpieczenie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty korporacyjnej lub Dokumentów podróźnych (Klauzula VI).</li> </ul>	jeśli jest to świadczenie z tytułu Twojej śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku (Klauzula I)	jeśli jest to świadczenie z tytułu ubezpieczenia Kosztów leczenia i assistance (Klauzula IV)	jeśli jest to świadczenie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (Klauzula V)

W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych i przepisy o podatku dochodowym od osób prawnych.

Wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku w przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

### OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Ochrona ubezpieczeniowa w ramach ubezpieczenia PODRÓŻNE BUSINESS udzielana jest na czas nieokreślony.
- Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:
  - następnego dnia po dacie zawarcia Umowy o Kartę korporacyjną, jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty korporacyjnej zgodnie z Regulaminem Karty – w odniesieniu do Użytkowników Kart korporacyjnych, którzy zawrą Umowę o Kartę korporacyjną po dniu 31 sierpnia 2016 r.,
  - z dniem 1 września 2016 r., jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty korporacyjnej zgodnie z Regulaminem Karty – w odniesieniu do Użytkowników Kart korporacyjnych, którzy posiadają Karty korporacyjne w dniu 31 sierpnia 2016 r.
- Okres ubezpieczenia kończy się, w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi wcześniej:
  - w odniesieniu do danego przedmiotu ubezpieczenia – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla tego przedmiotu;
  - z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia;
  - z chwilą śmierci Ubezpieczonego;
  - inne zdarzenia, zgodnie z § 3 Części ogólnej WU.

Zapoznaj się z zapisami dotyczącymi początku i końca ochrony ubezpieczeniowej zawartymi w § 3 Części ogólnej WU.

### REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

- Ubezpieczony może w każdym czasie złożyć Ubezpieczającemu pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja jest skuteczna z dniem złożenia Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o dacie i przyczynie zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zakończenia okresu ubezpieczenia w następstwie rozwiązania Umowy ubezpieczenia w okolicznościach, na które Ubezpieczający miał wpływ, Ubezpieczający poinformuje dodatkowo Ubezpieczonego o możliwości kontynuowania ochrony ubezpieczeniowej w ramach dostępnej oferty ubezpieczeniowej.

### ZGŁOSZENIE SZKODY

1. Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **801 888 188** lub **22 557 44 71** (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: **roszczenia.osobowe@santander.aviva.pl**
2. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania.

Tryb zgłaszania roszczeń z ubezpieczenia PODRÓŻNE BUSINESS, w tym termin wypłaty świadczenia, zostały opisane w § 8 Części ogólnej WU. Wykaz niezbędnych dokumentów, potwierdzających zasadność roszczenia o wypłatę świadczenia oraz również tryb dochodzenia roszczeń zostały opisane w poszczególnych Klauzulach.

### REKLAMACJE

1. Reklamacje dot. ubezpieczenia PODRÓŻNE BUSINESS powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Można je składać:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
  - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela lub u Ubezpieczającego,
  - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)
2. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
3. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

Szczegółowe postanowienia dotyczące Reklamacji znajdziesz w § 9 Części ogólnej WU.

### DODATKOWE INFORMACJE

Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Warunkach Ubezpieczenia Podróżne Business.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Ubezpieczenie Podróżne Business kierowane jest do Klientów Santander Bank Polska S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Warunków Ubezpieczenia Podróżne Business. Dokument ten nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.