

Ubezpieczenie Bezpieczna Karta



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska
 Nr zezwolenia: DNS/602/112/30/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie **Bezpieczna Karta**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczna Karta.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupa 1, 9 i 16 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć wraz z umową o kartę kredytową lub do posiadanej karty kredytowej w Santander Bank Polska S.A. w zakresie obu, bądź jednego z dostępnych pakietów: Pakietu Spokój lub Pakietu Komfort.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Pakiet Spokój

- ✓ utrata stałego źródła dochodu
 suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia na koncie karty kredytowej na dzień utraty stałego źródła dochodu, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i maksymalnie 10 000 zł
- ✓ niezdolność do zarobkowania
 suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia na koncie karty kredytowej na dzień zajścia niezdolności do zarobkowania, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i maksymalnie:
 - 10 000 zł dla całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres od 30 dni do 2 lat, oraz dla częściowej lub czasowej niezdolności do wykonywania działalności zarobkowej,
 - 100 000 zł dla całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 2 lat
- ✓ śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku
 suma ubezpieczenia = saldo zadłużenia na koncie karty kredytowej na dzień Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, nie więcej niż przyznany limit kredytowy i maksymalnie 100 000 zł

Pakiet Komfort:

- ✓ nieuprawnione transakcje dokonane przez osobę trzecią przy użyciu zgubionej, skopiowanej lub utraconej karty
 suma ubezpieczenia = równowartość w złotych kwoty 150 euro (50 euro dla transakcji zbliżeniowych)
- ✓ utrata gotówki pobranej z bankomatu, terminalu POS lub kasy banku przy użyciu karty, jeśli zabór miał miejsce w ciągu 24 godzin od chwili jej pobrania
 suma ubezpieczenia = Karta Silver: 2 500 zł, Karta Gold i Karta World: 5 000 zł na każde i łącznie wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy
- ✓ utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu karty
 suma ubezpieczenia = Karta Silver: 2 000 zł na każde i 6 000 zł łącznie na wszystkie zdarzenia, Karta Gold i Karta World: 4 000 zł na każde i 12 000 łącznie na wszystkie zdarzenia w okresie 12 miesięcy
- ✓ utrata karty i dokumentów lub portfela w następstwie kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego
 suma ubezpieczenia = utrata karty i dokumentów: 500 zł, utrata portfela: 100 zł w okresie 12 miesięcy



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ niezdolności do zarobkowania, która wystąpiła w okresie pierwszych 3 lat od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej na skutek choroby istniejącej w okresie 6 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy
- ✗ utraty stałego źródła dochodu, jeśli oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o pracę, konsultacje w sprawie zwolnień grupowych lub propozycja rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron (w trybie szczególnych zasad rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników), zostały złożone przez pracodawcę w okresie 6 miesięcy przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej
- ✗ utraty stałego źródła dochodu na skutek: wykreślenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeśli przed dniem utraty stałego źródła dochodu nieprzerwanie prowadziłeś działalność gospodarczą krócej niż 12 miesięcy; wygaśnięcia mandatu posła lub senatora w wyniku upływu kadencji
- ✗ utraty stałego źródła dochodu, w następstwie którego nie został przyznany zasiłek dla bezrobotnych



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
 - ! skutki pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
 - ! niezdolność do zarobkowania będąca skutkiem chorób spowodowanych spożyciem alkoholu, zakażenia wirusem HIV,
 - ! niezdolność do zarobkowania wynikająca z udzielonego urlopu na poratowanie zdrowia,
 - ! utrata pracy na skutek upływu czasu na jaki umowa o pracę została zawarta, wygaśnięcia umowy o pracę, rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia z Twojej winy, porozumienia stron, dla stosunku mianowania: zwolnienia ze służby,
 - ! śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku, która wystąpiła po upływie 12 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku,
- Pakiet Komfort:**
- ! szkody wyrządzone umyślnie lub w następstwie rażącego niedbalstwa,
 - ! utrata, uszkodzenie lub zniszczenie towarów zakupionych przy użyciu karty: szkody będące następstwem zgubienia towarów, powierzchniowych uszkodzeń, błędów produkcyjnych, normalnego zużycia towarów,
 - ! utrata karty i dokumentów lub portfela wskutek: konfiskaty, zatrzymania lub ich zniszczenia zgodnie z decyzją organów władzy państwowej lub pozostawienia ich bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ niezdolność do zarobkowania: ubezpieczenie obejmuje wyłącznie niezdolność do zarobkowania orzeczoną na podstawie przepisów prawa polskiego przez właściwą jednostkę organu rentowego lub sąd powszechny
- ✓ utrata stałego źródła dochodu: ubezpieczenie obejmuje wyłącznie utratę stałego źródła dochodu, w następstwie której zarejestrujesz się jako bezrobotny we właściwym powiatowym urzędzie pracy na terytorium Polski
- ✓ dla pozostałych ryzyk: ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zapłata składki ubezpieczeniowej
 - w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia
- Dodatkowo, w zakresie Pakietu Komfort:
- zastosowanie dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
 - niezwłoczne powiadomienie Santander Bank Polska S.A. o utracie karty
 - niezwłoczne powiadomienie policji w przypadku szkód spowodowanych kradzieżą, kradzieżą z włamaniem, rozbojem, kradzieżą rozbójniczą lub wymuszeniem rozbójniczym



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Pierwsza składka ubezpieczeniowa należna jest za okres liczony od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do końca miesiąca kalendarzowego i dwa kolejne miesiące kalendarzowe. Termin jej płatności przypada pierwszego dnia roboczego drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym rozpoczęła się ochrona ubezpieczeniowa.

Kolejne składki należne są za każdy kolejny miesiąc i płatne są miesięcznie. Termin płatności kolejnych składek to pierwszy dzień roboczy każdego kolejnego miesiąca.

Składka płatna jest przelewem na rachunek bankowy Santander Bank Polska S.A.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zawarcia umowy o udzielenie kredytu i wydanie karty.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na czas nieokreślony.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Pakietu Spokój kończy się m.in.:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z ostatnim dniem miesiąca, w którym ukończyłeś 65 lat,
- z dniem prawomocnego ustalenia Twojego prawa do emerytury,
- z dniem prawomocnego ustalenia Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres powyżej 2 lat, gdy świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek działania zarobkowej orzeczonej na okres powyżej 2 lat nie było należne,
- z dniem wyczerpania limitu łącznej kwoty wypłaconych świadczeń.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Pakietu Komfort kończy się m.in.:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia,
- z dniem utraty ważności karty.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z dniem rozwiązania umowy o kartę kredytową lub zamknięcia konta karty kredytowej,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z upływem okresu wypowiedzenia,
- z ostatnim dniem okresu, za który nie została zapłacona składka ubezpieczeniowa.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy przez telefon lub internet w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU S.A.

Ubezpieczenie Bezpieczna Karta



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczna Karta. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczna Karta.



Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty, tj. osoba fizyczna, która złożyła w Santander Bank Polska S.A. wniosek o wydanie karty kredytowej i udzielenie limitu kredytowego oraz zawarła umowę ubezpieczenia, a w dniu jej zawarcia ma ukończone 18 lat. Ponadto z Pakietu Spokój możesz skorzystać, jeżeli nie masz ukończonego 64 roku życia i nie pobierasz świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek, w zakresie Pakietu Spokój lub Pakietu Komfort.



Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Santander Aviva TU S.A. obowiązującą na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa z tytułu Pakietu Spokój jest ustalana stosownie do wysokości salda zadłużenia na 28 dzień miesiąca kalendarzowego poprzedzającego termin płatności składki ubezpieczeniowej. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Pakietu Komfort jest stała, zależna od typu karty.

Wysokość składki ubezpieczeniowej i częstotliwość jej płatności wskazana jest we wniosku i w polisie.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Wysokość świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

I. Pakiet Spokój: Świadczenie ubezpieczeniowe jest wypłacane do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:

- utrata stałego źródła dochodu

Łączna liczba świadczeń wypłaconych z tytułu utraty stałego źródła dochodu nie może przekroczyć dwóch w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

- niezdolność do zarobkowania

Łączna liczba świadczeń wypłaconych z tytułu niezdolności do zarobkowania, z wyłączeniem całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 2 lat, nie może przekroczyć dwóch w okresie ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku, gdy kolejna niezdolność do zarobkowania zajdzie w okresie krótszym niż 6 miesięcy od poprzedniej niezdolności do zarobkowania, to jest ona traktowana jako poprzednia niezdolność do zarobkowania. Świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do wykonywania jakiejkolwiek działalności zarobkowej orzekanej na okres powyżej 2 lat może być wypłacone jeden raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej.

II. Pakiet Komfort: odszkodowanie wypłacane jest w wysokości poniesionej straty (koszt zakupu utraconego lub zniszczonego towaru albo koszt naprawy uszkodzonego towaru/koszt wydania nowej karty lub nowych dokumentów albo koszt wydania duplikatu karty lub duplikatów dokumentów, lub koszty zakupu nowego portfela), nie więcej niż wysokość sumy ubezpieczenia.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- uposażony / inny uprawniony – w przypadku Twojej śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku (Pakiet Spokój),
- Ty – w pozostałych przypadkach.

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A. znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczna Karta.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Santander Aviva TU S.A. telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres Santander Aviva TU S.A. lub pocztą elektroniczną na adres: roszczenia.osobowe@santander.aviva.pl

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie www.santander.aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU S.A. w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.