

Karta Produktu: Ubezpieczenie Pakiet Usług Dodatkowych

dotycząca Warunków Ubezpieczenia obowiązujących do 27.03.2015 r.

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczony	<p>Ty, tj. Posiadacz Karty, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nieuprawnionych transakcji w kraju i za granicą, Rabunku gotówki w kraju i za granicą. <p>Ty, tj. Posiadacz lub Użytkownik Karty, objęty Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Uszkodzenia, Trwałego zniszczenia, Rozboju lub Kradzieży towaru, za który dokonano płatności Kartą, utruty Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju, gwarancji najniższej ceny.
Ubezpieczający/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu
Typ umowy	grupowa
Umowa ubezpieczenia	<p>Grupowa Umowa ubezpieczenia zawarta w dniu 17 kwietnia 2013 roku pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na rzecz Posiadaczy i Użytkowników Kart kredytowych wystawionych przez Kredyt Bank S.A., którego następcą prawnym jest Bank Zachodni WBK S.A., oraz Posiadaczom i Użytkownikom Kart, których wydawcą jest Bank Zachodni WBK S.A.</p> <p>Integralną część Umowy ubezpieczenia stanowią oferowane łącznie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Warunki Ubezpieczenia Posiadaczy kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. w zakresie Nieuprawnionych Transakcji w kraju i za granicą (WU1), Warunki Ubezpieczenia Posiadaczy Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. w zakresie Rabunku gotówki (WU2), Warunki Ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. w zakresie Uszkodzenia, Trwałego zniszczenia, Rozboju lub Kradzieży towaru, za który dokonano płatności Kartą (WU3), Warunki Ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. w zakresie utraty Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju (WU4), Warunki Ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. w zakresie gwarancji najniższej ceny (WU5).

Zakres ubezpieczenia	<p>W ramach Umowy ubezpieczenia udzielana jest Tobie Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek:</p> <p>I. jeżeli jesteś Posiadaczem Karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> utruty środków pieniężnych na skutek Nieuprawnionych Transakcji dokonanych przy użyciu Karty utraconej przez Posiadacza lub Użytkownika Karty w następstwie Kradzieży, Rozboju lub zagubienia, od chwili jej utraty lub zagubienia do momentu Zastrzeżenia Karty (WU1), utruty gotówki będącej w dyspozycji Posiadacza lub Użytkownika Karty pobranej przez niego z Bankomatu przy użyciu Karty (WU2), <p>II. jeżeli jesteś Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty:</p> <ol style="list-style-type: none"> szkody w towarach nabytych przed Ciebie wskutek Transakcji zakupu towaru powstałe w następstwie: Uszkodzenia, Trwałego zniszczenia, Kradzieży lub Rozboju jeżeli ww. miały miejsce w ciągu 30 dni od dnia dokonania Transakcji zakupu towaru (WU3), utruty Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju, znajdujących się w Twoim posiadaniu i będących pod Twoją bezpośrednią opieką (WU4), szkody poniesionej przez Ciebie w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy ceną jednostki towaru nabytego przez Ciebie wskutek Transakcji zakupu towaru a ceną, po której oferowana była sprzedaż jednostki takiego samego towaru, jeżeli różnica ta ustalona zostanie przez Ciebie w ciągu 30 dni od dnia dokonania Transakcji zakupu towaru (WU5). <p>Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdziesz w § 3 WU1, § 3 WU2, § 3 i § 4 WU3, § 3 WU4 oraz § 3 i § 4 WU5.</p>						
Suma ubezpieczenia, opłata za udostępnienie ubezpieczenia i składka ubezpieczeniowa	<p>Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych wynosi:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Zdarzenie ubezpieczeniowe</th> <th>Suma ubezpieczenia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nieuprawnione transakcje w kraju i za granicą</td> <td>Równowartość w złotych 150 EUR o wartości obliczonej według średniego kursu EUR ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.</td> </tr> <tr> <td>Rabunek gotówki w kraju i za granicą</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 2 000 zł w odniesieniu do Kart: Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Concerto, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Kontakt oraz kart wydanych w ich miejsce, oraz w odniesieniu do Kart: MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR, 3 000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Electron Ekstrabiznes oraz karty wydanej w jej miejsce, 5 000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Business Gold oraz karty wydanej w jej miejsce. </td> </tr> </tbody> </table>	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia	Nieuprawnione transakcje w kraju i za granicą	Równowartość w złotych 150 EUR o wartości obliczonej według średniego kursu EUR ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.	Rabunek gotówki w kraju i za granicą	<ul style="list-style-type: none"> 2 000 zł w odniesieniu do Kart: Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Concerto, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Kontakt oraz kart wydanych w ich miejsce, oraz w odniesieniu do Kart: MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR, 3 000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Electron Ekstrabiznes oraz karty wydanej w jej miejsce, 5 000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Business Gold oraz karty wydanej w jej miejsce.
Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia						
Nieuprawnione transakcje w kraju i za granicą	Równowartość w złotych 150 EUR o wartości obliczonej według średniego kursu EUR ogłoszonego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty.						
Rabunek gotówki w kraju i za granicą	<ul style="list-style-type: none"> 2 000 zł w odniesieniu do Kart: Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Concerto, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Kontakt oraz kart wydanych w ich miejsce, oraz w odniesieniu do Kart: MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR, 3 000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Electron Ekstrabiznes oraz karty wydanej w jej miejsce, 5 000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Business Gold oraz karty wydanej w jej miejsce. 						

	Uszkodzenie, Trwałe zniszczenie, Rozbój lub Kradzież towaru, za który dokonano płatności Kartą	<ul style="list-style-type: none"> 1 000 zł w odniesieniu do Kart: Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Ekstrabiznes, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Concerto, Visa Kontakt oraz kart wydanych w ich miejsce, oraz w odniesieniu do Kart: MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR, 2 000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Business Gold oraz karty wydanej w jej miejsce.
	Utrata Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju	300 zł
	Gwarancja najniższej ceny	<ul style="list-style-type: none"> 1000 zł w odniesieniu do Kart: Visa Electron, Visa Electron Junior, Visa Electron Student, Visa Electron Ekstrabiznes, Visa Electron Kontakt, Visa Euro, Maestro Kontakt, Maestro Kontakt Ekstrabiznes, Visa Business Electron, Visa Business, Visa Kontakt, Visa Concerto oraz kart wydanych w ich miejsce, oraz w odniesieniu do Kart: MasterCard Business Debit, MasterCard Business Charge, Visa Electron VIP, Visa Lume, Visa Sol, Visa Vento, Visa Terra, MasterCard walutowa w EUR, 2000 zł w odniesieniu do Karty: Visa Business Gold oraz karty wydanej w jej miejsce.
<p>Do zapłaty składki ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczyciela zobowiązany jest Ubezpieczający.</p> <p>Oplata za udostępnienie ubezpieczenia wynosi 3 zł miesięcznie, z wyłączeniem kart debetowych wydanych w ramach Profili.</p> <p>Szczegółowe zapisy dotyczące opłaty za udostępnienie ubezpieczenia znajdziesz w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności, aktualnej na dzień Twojego przystąpienia do ubezpieczenia.</p> <p>Szczegółowe informacje dotyczące sumy ubezpieczenia znajdziesz w § 6 WU1, § 6 WU2, § 7 WU3, § 6 WU4 oraz § 7 WU5.</p>		
<p>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności</p>	<ol style="list-style-type: none"> Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu: Nieuprawnionych transakcji w kraju i za granicą, Rabunku gotówki w kraju i za granicą, Uszkodzenia, Trwałego zniszczenia, Rozboju lub Kradzieży towaru, za który dokonano płatności Kartą, jest wyłączona m.in. w sytuacji, gdy szkoda powstała w następstwie: <ol style="list-style-type: none"> działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, Zamieszek, bójek, buntu, rewolucji, powstania, aktów terrorystycznych, konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Nieuprawnionych transakcji w kraju i za granicą m.in.: <ol style="list-style-type: none"> za szkody powstałe w następstwie Nieuprawnionych Transakcji, w przypadku których nie został zachowany termin przewidziany w Zasadach na zakwestionowanie przez Posiadacza lub Użytkownika Karty niezgodności w Zestawieniu operacji; za szkody będące następstwem: <ol style="list-style-type: none"> winy umyślnej Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osób pozostających z Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty we wspólnym gospodarstwie domowym; rażącego niedbalstwa Posiadacza lub Użytkownika Karty, chyba że wypłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności; usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osobę bliską, lub osobę pozostającą z Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty we wspólnym gospodarstwie domowym; wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i Elektronicznej identyfikacji lub bez złożenia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym; transakcji dokonanych przy użyciu PIN-u, chyba że: <ol style="list-style-type: none"> PIN znalazł się w posiadaniu Osoby trzeciej w wyniku zastosowania przez nią wobec Posiadacza lub Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub groźby jej użycia lub nieupoważnione użycie Karty miało miejsce w ciągu 2 godzin od momentu użycia przez Posiadacza lub Użytkownika Karty numeru PIN w miejscu publicznym lub nieupoważnione użycie Karty miało miejsce bezpośrednio po dokonaniu Rozboju w miejscu zamieszkania Posiadacza lub Użytkownika Karty. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia Rabunku gotówki w kraju i za granicą, m.in. w przypadku, gdy utrata gotówki nastąpiła w następstwie: <ol style="list-style-type: none"> zdarzenia nie będącego Rabunkiem, winy umyślnej Posiadacza lub Użytkownika Karty lub osób pozostających z Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty we wspólnym gospodarstwie domowym, rażącego niedbalstwa Posiadacza lub Użytkownika Karty, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności, usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, Osoby bliskie lub osoby pozostające z Posiadaczem lub Użytkownikiem Karty we wspólnym gospodarstwie domowym. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia Trwałego zniszczenia, Rozboju lub Kradzieży towaru, za który dokonano płatności Kartą, m.in.: <ol style="list-style-type: none"> za szkody powstałe w: <ol style="list-style-type: none"> pojazdach mechanicznych, napędzanych silnikiem spalinowym lub elektrycznym, komputerach, telefonach komórkowych, nieruchomościach– gruntach, budynkach, budowlach, żywności, roślinach, zwierzętach, biżuterii, metalach szlachetnych, towarach o charakterze kolekcjonerskim, biletach lub czekach wszelkiego rodzaju; 	

	<p>2) za szkody powstałe w następstwie:</p> <ol style="list-style-type: none"> zakupu towaru z zamiarem jego odsprzedaży (handel), naprawy towaru dokonanej bez wcześniejszego powiadomienia Ubezpieczyciela, naprawy towaru w innym punkcie niż Autoryzowany punkt serwisowy, transportu dokonywanego przez sprzedawcę, własnoręcznych przeróbek lub demontażu zakupionego towaru dokonanych przez Ciebie, Osoby bliskie lub osoby, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, użytkowania towaru niezgodnie z przeznaczeniem. <p>5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia utruty Karty i Dokumentów wskutek Rozboju, za szkody powstałe w następstwie:</p> <ol style="list-style-type: none"> winy umyślnej Twojej lub osób z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, Twojego rażącego niedbalstwa, chyba, że zapłata odszkodowania w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności, działań Twoich, Osób bliskich lub osób z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, będących w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego. <p>6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia gwarancji najniższej ceny, m.in. za szkody, które są następstwem nabycia wymienionych poniżej towarów:</p> <ol style="list-style-type: none"> pojazdów mechanicznych napędzanych silnikiem spalinowym lub elektrycznym, nieruchomości - gruntów, budynków i budowli, żywności, roślin i zwierząt, towarów używanych lub przerobionych, towarów mających wartość kolekcjonerską, biżuterii i metali szlachetnych, wszelkiego rodzaju substytutów pieniądza, biletów. <p>Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w § 5, § 7 ust. 4-6 i § 8 ust. 2 WU1, § 5, § 7 ust. 3-5 i § 8 ust. 2 WU2, § 6, § 8 ust. 3-5 i § 9 ust.2 WU3, § 5, § 7 ust. 3-5 i § 8 ust. 2 WU4 oraz § 6, § 8 ust. 2, 3 i § 9 ust. 2 WU5</p>										
<p>Opis odszkodowań i zasady ustalania wysokości odszkodowania</p>	<p>1. Odszkodowanie jest wypłacane do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że:</p> <table border="1" data-bbox="320 972 1497 1592"> <tr> <td data-bbox="320 972 708 1115">Nieuprawnione transakcje w kraju i za granicą</td> <td data-bbox="708 972 1497 1115">Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1115 708 1211">Rabunek gotówki w kraju i za granicą</td> <td data-bbox="708 1115 1497 1211">Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej środków pieniężnych. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Rabunku</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1211 708 1435">Uszkodzenie, Trwałe zniszczenie, Rozbój lub Kradzież towaru, za który dokonano płatności Kartą</td> <td data-bbox="708 1211 1497 1435"> <ul style="list-style-type: none"> W przypadku Uszkodzenia zakupionego towaru kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie przedłożonego przez Ciebie rachunku za naprawę podlegającego weryfikacji przez Ubezpieczyciela i odpowiada wartości naprawy zgodnie z zakresem uszkodzeń potwierdzonych w zawiadomieniu o Zdarzeniu ubezpieczeniowym W przypadku Kradzieży, Rozboju lub Trwałego uszkodzenia wysokość odszkodowania odpowiada kwocie, wynikającej z dowodu dokonania Transakcji zakupu towaru i nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w WU3 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1435 708 1509">Utrata Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju</td> <td data-bbox="708 1435 1497 1509">Wysokość odszkodowania stanowi koszt wydania nowych Dokumentów lub Karty</td> </tr> <tr> <td data-bbox="320 1509 708 1592">Gwarancja najniższej ceny</td> <td data-bbox="708 1509 1497 1592">Wysokość odszkodowania odpowiada różnicy pomiędzy ceną towaru nabytego przez Ciebie wskutek Transakcji zakupu towaru a ceną, po której oferowana była sprzedaż takiego samego towaru, ustaloną przez Ciebie, zgodnie z WU5</td> </tr> </table> <p>2. Wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu wystąpienia jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie trwania Ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w odpowiednich Warunkach ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.</p> <p>Szczegółowe informacje o zasadach ustalania wysokości odszkodowania znajdziesz w § 9 i 11 WU1, § 9 i 11 WU2, § 10 i 12 WU3, § 9 i 11 WU4 oraz § 10 i 12 WU5</p>	Nieuprawnione transakcje w kraju i za granicą	Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty	Rabunek gotówki w kraju i za granicą	Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej środków pieniężnych. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Rabunku	Uszkodzenie, Trwałe zniszczenie, Rozbój lub Kradzież towaru, za który dokonano płatności Kartą	<ul style="list-style-type: none"> W przypadku Uszkodzenia zakupionego towaru kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie przedłożonego przez Ciebie rachunku za naprawę podlegającego weryfikacji przez Ubezpieczyciela i odpowiada wartości naprawy zgodnie z zakresem uszkodzeń potwierdzonych w zawiadomieniu o Zdarzeniu ubezpieczeniowym W przypadku Kradzieży, Rozboju lub Trwałego uszkodzenia wysokość odszkodowania odpowiada kwocie, wynikającej z dowodu dokonania Transakcji zakupu towaru i nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w WU3 	Utrata Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju	Wysokość odszkodowania stanowi koszt wydania nowych Dokumentów lub Karty	Gwarancja najniższej ceny	Wysokość odszkodowania odpowiada różnicy pomiędzy ceną towaru nabytego przez Ciebie wskutek Transakcji zakupu towaru a ceną, po której oferowana była sprzedaż takiego samego towaru, ustaloną przez Ciebie, zgodnie z WU5
Nieuprawnione transakcje w kraju i za granicą	Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej utraconych środków pieniężnych, powiększonej o opłaty i prowizje wynikające z Nieuprawnionej transakcji. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Zastrzeżenia Karty										
Rabunek gotówki w kraju i za granicą	Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej środków pieniężnych. Wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu dokonania Rabunku										
Uszkodzenie, Trwałe zniszczenie, Rozbój lub Kradzież towaru, za który dokonano płatności Kartą	<ul style="list-style-type: none"> W przypadku Uszkodzenia zakupionego towaru kwota odszkodowania ustalana jest na podstawie przedłożonego przez Ciebie rachunku za naprawę podlegającego weryfikacji przez Ubezpieczyciela i odpowiada wartości naprawy zgodnie z zakresem uszkodzeń potwierdzonych w zawiadomieniu o Zdarzeniu ubezpieczeniowym W przypadku Kradzieży, Rozboju lub Trwałego uszkodzenia wysokość odszkodowania odpowiada kwocie, wynikającej z dowodu dokonania Transakcji zakupu towaru i nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w WU3 										
Utrata Karty lub Dokumentów wskutek Rozboju	Wysokość odszkodowania stanowi koszt wydania nowych Dokumentów lub Karty										
Gwarancja najniższej ceny	Wysokość odszkodowania odpowiada różnicy pomiędzy ceną towaru nabytego przez Ciebie wskutek Transakcji zakupu towaru a ceną, po której oferowana była sprzedaż takiego samego towaru, ustaloną przez Ciebie, zgodnie z WU5										
<p>Podmioty uprawnione do otrzymania odszkodowania</p>	<ol style="list-style-type: none"> Odszkodowanie wypłacane jest Tobie w złotych polskich bezpośrednio na Twój Rachunek lub w inny uzgodniony z Tobą sposób. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wówczas wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku. 										

<p>Okres Ochrony ubezpieczeniowej</p>	<ol style="list-style-type: none"> Posiadacze lub Użytkownicy Kart obejmowani są ubezpieczeniem pod warunkiem złożenia przez Posiadacza Karty w Umowie o Kartę lub we wniosku o przystąpienie do ubezpieczenia, oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem, z zastrzeżeniem ust. 2. Posiadacze lub Użytkownicy Kart, którzy według stanu na dzień 30 czerwca 2013 r. są objęci ubezpieczeniem na podstawie „Informacji o Warunkach ubezpieczenia Posiadaczy Kart płatniczych wydawanych przez Kredyt Bank S.A. w zakresie nieuprawnionego użycia Karty w kraju i za granicą”, „Informacji o Warunkach Ubezpieczenia Posiadaczy Kart wydawanych przez Kredyt Bank S.A. w zakresie Rabunku gotówki”, „Warunków ubezpieczenia towaru zakupionego przy użyciu kart płatniczych wydawanych przez Kredyt Bank S.A.”, „Warunków ubezpieczenia Karty płatniczej oraz dokumentów dla posiadaczy kart płatniczych wydawanych przez Kredyt Bank S.A.” oraz „Warunków ubezpieczenia Posiadaczy Kart płatniczych wydawanych przez Kredyt Bank S.A. w zakresie gwarancji najniższej ceny” i nie złożyli oświadczenia o rezygnacji z tego ubezpieczenia, zostają objęci ubezpieczeniem na podstawie niniejszych Warunków ubezpieczenia pod warunkiem akceptacji Zasad stanowiących integralną część Umowy o Kartę, na podstawie której została wydana Karta. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się: <ol style="list-style-type: none"> z dniem aktywacji Karty, jednak nie wcześniej niż z dniem złożenia oświadczenia woli o zgodzie na objęcie ubezpieczeniem – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 1, z dniem 1 lipca 2013 r., jednak nie wcześniej niż po dokonaniu aktywacji Karty zgodnie z Zasadami – w odniesieniu do Posiadaczy lub Użytkowników Kart, o których mowa w ust. 2 i trwa przez okres ważności Karty, jednak nie dłużej niż przez okres, za który została zapłacona składka ubezpieczeniowa. Możesz złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia w każdym czasie, w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Posiadaczy Kart kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej: <ol style="list-style-type: none"> z dniem rozwiązania Umowy o Kartę, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa o Kartę została zawarta, z dniem utraty ważności Karty, z dniem Zastrzeżenia Karty, z dniem zamknięcia Rachunku, z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Rachunku, z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Rachunku, do którego została wydana Karta, z dniem utraty przez Ciebie zdolności do czynności prawnych, z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Ubezpieczonego, z chwilą Twojej śmierci, z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia, z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym złożysz oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia – zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4, z ostatnim dniem szóstego z kolei miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych Kart i Użytkowników Kart kończy się, w zależności od tego, który z przypadków wystąpił wcześniej: <ol style="list-style-type: none"> z dniem rozwiązania Umowy o Kartę, w tym na skutek upływu okresu, na jaki Umowa o Kartę została zawarta, z dniem utraty ważności Karty, z dniem Zastrzeżenia Karty, z dniem zamknięcia Rachunku, z dniem złożenia dyspozycji zamknięcia Rachunku, z dniem wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy Rachunku, do którego została wydana Karta, z dniem odwołania przez Posiadacza Karty lub wygaśnięcia pełnomocnictwa dla Użytkownika Karty, z dniem utraty zdolności do czynności prawnych przez Ubezpieczonego, z dniem ograniczenia zdolności do czynności prawnych pełnoletniego Ubezpieczonego, z chwilą śmierci Ubezpieczonego, z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia, z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złoży oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia – zgodnie z zasadami wskazanymi w ust.4, z ostatnim dniem szóstego z kolei miesiąca kalendarzowego, za który nie została opłacona składka ubezpieczeniowa za danego Ubezpieczonego. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące okresu ubezpieczenia znajdziesz w § 4 WU1, § 4 WU2, § 5 WU3, § 4 WU4 oraz § 5 WU5</p>
<p>Rezygnacja z ubezpieczenia</p>	<p>Możesz złożyć oświadczenie woli o rezygnacji z ubezpieczenia w każdym czasie, w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.</p>
<p>Zgłoszenie szkody</p>	<ol style="list-style-type: none"> Zdarzenie ubezpieczeniowe możesz zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: roszczenia.osobowe@bzwbkaviva.pl Wypłata odszkodowania nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia, dokumentów potwierdzających Zdarzenie ubezpieczeniowe i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości odszkodowania. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zgłoszenia roszczenia znajdziesz w § 9 WU1, § 9 WU2, § 10 WU3, § 9 WU4 oraz § 10 WU5.</p>
<p>Reklamacje (w tym skargi i zażalenia)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Reklamacje dotyczące ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać: <ol style="list-style-type: none"> w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela, ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela lub u Ubezpieczającego, w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

	3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.
Dodatkowe informacje	Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Warunkach ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. w ramach pakietu usług dodatkowych (Ubezpieczenie Pakiet Usług Dodatkowych). Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Ubezpieczenie Posiadaczy i Użytkowników Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. w ramach pakietu usług dodatkowych (Ubezpieczenie Pakiet Usług Dodatkowych) kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Warunków ubezpieczenia Posiadaczy i Użytkowników Kart wydawanych przez Bank Zachodni WBK S.A. w ramach pakietu usług dodatkowych (Ubezpieczenie Pakiet Usług Dodatkowych). Dokument ten nie powinien być wyłączną podstawą podejmowania decyzji dotyczących ubezpieczenia.