

Karta Produktu: Ubezpieczenie Onkopolisa

SYGNATURA: KP/01/07/2016

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczający/ Ubezpieczony	Ty, tj. osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę ubezpieczenia oraz w dniu jej zawarcia ma ukończone 18 lat i nie ma ukończonych 60 lat. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.
Agent/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A
Typ umowy	Indywidualna

ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach Umowy ubezpieczenia udzielana jest Tobie Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie:

- 1) Rozpoznania Nowotworu,
- 2) śmierci Ubezpieczonego,
- 3) Assistance medycznego zawierającego:
 - a) **Pomoc medyczną profilaktyczną** – w przypadku Nagłego zachorowania lub Uszkodzenia ciała w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
 - b) **Pomoc medyczną onkologiczną** – w przypadku Rozpoznania Nowotworu (Nowotworu in situ lub Nowotworu złośliwego),
 - c) **Drugą opinię medyczną oraz Rehabilitację** – w przypadku Rozpoznania Nowotworu (Nowotworu złośliwego).

Informację o zakresie ubezpieczenia znajdziesz w Części I Rozdział 3 i w Części II Sekcja C Rozdział 2 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Onkopolisa (OWU).

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość Sum ubezpieczenia z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych ustalana jest następująco:

Suma ubezpieczenia z tytułu:		Wysokości Sumy ubezpieczenia:
1.	Rozpoznanie Nowotworu	Kwota wskazana we Wniosku i w Polisie.
2.	śmierć Ubezpieczonego	Kwota należnych składek ubezpieczeniowych za cały Okres ubezpieczenia, w którym zaszło Zdarzenie ubezpieczeniowe: śmierć Ubezpieczonego, oraz za wszystkie Okresy ubezpieczenia poprzedzające Okres ubezpieczenia, w którym zaszło to Zdarzenie ubezpieczeniowe.

2. Za zgodą Ubezpieczyciela możesz dokonać obniżenia Sumy ubezpieczenia z tytułu Rozpoznania Nowotworu. Zmiana wysokości Sumy ubezpieczenia wymaga aneksowania Umowy ubezpieczenia oraz rekalkulacji składki ubezpieczeniowej.

Postanowienia dotyczące zasad ustalania Sumy ubezpieczenia znajdziesz w Części II Sekcja A Rozdział 2 oraz Części II Sekcja B Rozdział 2 OWU. Postanowienia dotyczące zasad obniżenia Sumy ubezpieczenia z tytułu Rozpoznania Nowotworu znajdziesz w Części II Sekcja A Rozdział 2 OWU.

3. Wysokość składki ubezpieczeniowej w pierwszych pięciu Okresach ubezpieczenia jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, stosownie do wysokości Sumy ubezpieczenia dla Zdarzenia ubezpieczeniowego: Rozpoznanie Nowotworu, Twojego wieku w pierwszym dniu każdego Okresu ubezpieczenia oraz częstotliwości opłacania składki ubezpieczeniowej.
4. Wysokość składki ubezpieczeniowej w pierwszych pięciu Okresach ubezpieczenia oraz częstotliwość jej opłacania wskazana jest we Wniosku i w Polisie.
5. Wysokość składki ubezpieczeniowej w kolejnych pięciu Okresach ubezpieczenia Ubezpieczyciel określi i przekaże Tobie przed zakończeniem piątego Okresu ubezpieczenia, pod warunkiem kontynuacji Umowy ubezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w Części I Rozdział 5 pkt 4 i 5 OWU.
6. Składka ubezpieczeniowa płatna jest miesięcznie lub rocznie. Zmiany częstotliwości opłacania składki ubezpieczeniowej możesz dokonać, poprzez złożenie dyspozycji zmiany, w każdym czasie, jednak nie później niż na 60 dni przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia. Zmiana częstotliwości opłacania składki ubezpieczeniowej wymaga aneksowania Umowy ubezpieczenia oraz rekalkulacji składki ubezpieczeniowej.
7. Zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej jesteś Ty, jako Ubezpieczający, w terminie:
 - 1) 14 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku składki ubezpieczeniowej należnej za pierwszy Okres rozliczeniowy po zawarciu Umowy ubezpieczenia,
 - 2) 14 dni od dnia rozpoczęcia każdego kolejnego Okresu rozliczeniowego – w przypadku składek ubezpieczeniowych należnych za kolejne Okresy rozliczeniowe, przypadające w okresie Ochrony ubezpieczeniowej.

Szczegółowe zapisy dotyczące płatności i zmiany częstotliwości składki ubezpieczeniowej znajdziesz w Części I Rozdział 11 OWU.

8. Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosisz z tytułu Umowy ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu **Rozpoznania Nowotworu obejmuje wyłącznie Nowotwory złośliwe oraz Nowotwory in situ, wymienione w załączniku nr 1 do OWU.**
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona m.in. w sytuacji, gdy Nowotwór będzie następstwem:**
 - zakażenia się wirusem HIV,
 - nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub innych powołanych do tego osób,
 - skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia.
- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona m.in. w sytuacji, gdy śmierć Ubezpieczonego będzie następstwem:**
 - samobójstwa, umyślnego samouszkodzenia ciała lub umyślnego wywołania rozstroju zdrowia dokonanego przez Ciebie lub za Twoją wiedzą lub zgodą w okresie 6 miesięcy począwszy od daty rozpoczęcia Twojej Ochrony ubezpieczeniowej,
 - działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu,
 - pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza.
- W okresie pierwszych 90 dni** począwszy od daty rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie **Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku oraz Assistance medycznego – Pomoc medyczna profilaktyczna.**
- W okresie pierwszych 3 lat od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za skutki tych okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał Ciebie przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, a które zataiłeś lub podałeś do wiadomości Ubezpieczyciela niezgodnie z prawdą.**
- Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty świadczeń z tytułu Pomocy medycznej onkologicznej i Drugiej opinii medycznej oraz Rehabilitacji w okresie 12 miesięcy (a pomoc psychologa w terminie 180 dni) od decyzji Ubezpieczyciela w sprawie przyznania Tobie świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Rozpoznania Nowotworu złośliwego.**

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w Części I Rozdział 6, Części II Sekcja A Rozdział 1 oraz Części II Sekcja B Rozdział 1 oraz w Części II Sekcja C Rozdział 1-4 OWU – zapoznaj się z nim koniecznie.

OPIS ŚWIADCZEŃ I ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Wysokość lub rodzaj świadczeń ubezpieczeniowych należnych z tytułu poszczególnych Zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

Rozpoznanie Nowotworu

- Wysokość pieniężnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Rozpoznania Nowotworu jest równa:
 - w przypadku **Rozpoznania Nowotworu (Nowotworu złośliwego)** – 100% Sumy ubezpieczenia z tytułu Rozpoznania Nowotworu, z zastrzeżeniem pkt 2,
 - w przypadku **Rozpoznania Nowotworu (Nowotworu in situ)** – 20% Sumy ubezpieczenia z tytułu Rozpoznania Nowotworu, z zastrzeżeniem pkt 2.
- Łączna kwota wypłaconych pieniężnych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Rozpoznania Nowotworu (Nowotworu złośliwego i Nowotworu in situ) nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia z tytułu Rozpoznania Nowotworu.
- Wypłata pieniężnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Rozpoznania Nowotworu (Nowotworu in situ) pomniejsza maksymalną kwotę świadczenia ubezpieczeniowego, jakie może wypłacić Ubezpieczyciel z tytułu Rozpoznania Nowotworu.
- Z tytułu **Rozpoznania Nowotworu (Nowotworu in situ)** przysługuje Tobie dodatkowo **Assistance Medyczny – Pomoc medyczna onkologiczna**, o którym mowa w Części II Sekcja C OWU.
- Z tytułu **Rozpoznania Nowotworu (Nowotworu złośliwego)** przysługuje Tobie dodatkowo **Assistance medyczny – Pomoc medyczna onkologiczna, Druga opinia medyczna i Rehabilitacja**, o których mowa w Części II Sekcja C OWU.

śmierć Ubezpieczonego

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego jest równa Sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

Uszkodzenie ciała w następstwie Nieszczęśliwego wypadku i Nagłego zachorowanie

Z tytułu **Uszkodzenia ciała w następstwie Nieszczęśliwego wypadku i Nagłego zachorowania** przysługuje Tobie **Assistance medyczny – Pomoc medyczna profilaktyczna**, o którym mowa w Części II Sekcja C OWU.

W ramach usług **Assistance medycznego** przysługują Tobie poniższe świadczenia:

- Pomoc medyczna profilaktyczna:**
 - konsultacja telefoniczna lub wideokonsultacja medyczna ogólna,
 - wizyta domowa lekarza pierwszego kontaktu,
 - infolinia medyczna,
 - infolinia szpitalna.
- Pomoc medyczna onkologiczna:**
 - konsultacja telefoniczna lub wideokonsultacja medyczna ze specjalistą onkologiem, ginekologiem, urologiem, gastrologiem lub specjalistą chorób płuc,
 - pomoc psychologa,
 - pomoc domowa po hospitalizacji,
 - wizyta pielęgniarska po hospitalizacji,
 - transport medyczny,

- organizacja i dostawa Sprzętu rehabilitacyjnego,
 - organizacja i dofinansowanie zakupu peruki,
 - informacja o hospicjach oraz zasadach występowania o opiekę hospicyjną.
3. **Druga opinia medyczna:**
- krajowa Druga opinia medyczna,
 - konsultacja telefoniczna lub wideokonsultacja, lub wizyta u specjalisty z Ośrodka referencyjnego.
4. **Rehabilitacja:**
- organizacja i pokrycie kosztu procesu rehabilitacji,
 - infolinia rehabilitacyjna.

Postanowienia dotyczące zasad ustalania należnego świadczenia ubezpieczeniowego znajdziesz w Części II Sekcja A Rozdział 3, Sekcja B Rozdział 3 oraz Sekcja C Rozdział 2 i 4 OWU.

PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest:

Tobie	Uposażonym / innym uprawnionym
jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu: <ul style="list-style-type: none"> • Rozpoznania Nowotworu, • Assistance medycznego. 	jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Twojej śmierci.

2. Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania Umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli w chwili Twojej śmierci nie ma żadnego z Uposażonych, świadczenie ubezpieczeniowe przypada osobom, które tworzą krąg Twoich ustawowych spadkobierców, bez względu na to, czy w konkretnym przypadku zachodzą przesłanki do dziedziczenia ustawowego. Osobom tym świadczenie ubezpieczeniowe przypada w kolejności i w częściach zgodnych z ogólnymi zasadami dziedziczenia ustawowego.
4. Informacje, komu należne jest świadczenie ubezpieczeniowe, w tym także w sytuacji braku wskazania Uposażonych, jak również opis zasad wskazywania i zmiany Uposażonych, znajdziesz w Części II Sekcja A Rozdział 4, Części II Sekcja B Rozdział 4 OWU oraz Części II Sekcja C Rozdział 1 OWU.
5. W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia takiego podatku, mocą przepisów powszechnie obowiązującego prawa, wówczas wypłacane przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowe pomniejsza się o wartość podatku.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3.
2. W okresie pierwszych 90 dni począwszy od daty rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku oraz Assistance medycznego – Pomoc medyczna profilaktyczna.
3. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Rozpoznania Nowotworu, śmierci Ubezpieczonego, Assistance medycznego – Pomoc onkologiczna, Druga opinia medyczna, Rehabilitacja rozpoczyna się od następnego dnia po upływie 90 dni liczonych od dnia następnego po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12-miesięczny okres Ochrony ubezpieczeniowej i przedłuża się na kolejne 12-miesięczne Okresy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 6 i 7, o ile żadna ze stron nie złoży, przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, oświadczenia o jej nieprzedłużeniu na kolejny Okres ubezpieczenia.
6. Umowa ubezpieczenia może być przedłużana na 12-miesięczne Okresy ubezpieczenia maksymalnie przez 4 kolejne lata. Przed zakończeniem piątego Okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel może zaproponować Tobie warunki kontynuacji Umowy ubezpieczenia z nowym harmonogramem składek ubezpieczeniowych na kolejnych 5 lat, z zastrzeżeniem pkt 7.
7. Po ukończeniu przez Ciebie 61 lat Ubezpieczyciel może zaproponować Tobie warunki kontynuacji Umowy ubezpieczenia do ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia, w którym ukończysz 65 lat.

Szczegółowe postanowienia dotyczące zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz okresu trwania Ochrony ubezpieczeniowej znajdziesz w Części I Rozdział 5, 6 i 7 OWU.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:
 - 1) z dniem zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego: Rozpoznania Nowotworu, z tytułu którego zostały przyznane świadczenia ubezpieczeniowe wyczerpujące Sumę ubezpieczenia określoną dla Zdarzenia ubezpieczeniowego: Rozpoznanie Nowotworu,
 - 2) z chwilą Twojego zgonu,
 - 3) z dniem bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zapłatę składki ubezpieczeniowej, wyznaczonego przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty,
 - 4) z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym ukończyłeś 65 lat.
2. Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem pkt 3 i 4.
3. W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia Tobie informacji wymaganych przy składaniu propozycji zawarcia Umowy ubezpieczenia przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, regulujące zawieranie umowy ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

4. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ciebie o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.
5. Możesz w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym, z końcem dnia, w którym Twoje oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Ubezpieczycielowi.
6. W przypadku Twojego odstąpienia od Umowy ubezpieczenia albo wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
7. Zarówno Ty, jak i Ubezpieczyciel możecie w każdym czasie, przed upływem bieżącego Okresu ubezpieczenia, złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na kolejny Okres ubezpieczenia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z ostatnim dniem Okresu ubezpieczenia, w którym oświadczenie zostało złożone.

Szczegółowe postanowienia dotyczące rozwiązania Umowy ubezpieczenia znajdziesz w Części I Rozdział 8 OWU.

ZGŁOSZENIE SZKODY

1. Zdarzenie ubezpieczeniowe: Rozpoznanie Nowotworu, śmierć Ubezpieczonego można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **801 888 188** lub **22 557 44 71** (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: **obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl**
2. Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.
3. W celu skorzystania z usługi Assistance medycznego, należy skontaktować się z Partnerem medycznym Ubezpieczyciela, dzwoniąc pod numer telefonu **+48 (22) 203 79 96** (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora), czynny całą dobę.
4. Partnerem medycznym Ubezpieczyciela jest: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., adres: ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.

Szczegółowe postanowienia dotyczące zgłoszenia roszczenia i realizacji usługi Assistance medycznego znajdziesz w Części I Rozdział 9, w Części II Sekcja A Rozdział 5, w Części II Sekcja B Rozdział 5, w Części II Sekcja C Rozdział 2 i 4 OWU oraz na stronie bzwbkaviva.pl

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku, bądź u Partnera medycznego,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl
2. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej do Ciebie określa przerywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
3. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła, w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

Szczegółowe postanowienia dotyczące Reklamacji znajdziesz w Części I Rozdział 12 OWU.

DODATKOWE INFORMACJE

Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Onkopolisa.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Ubezpieczenie Onkopolisa kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Onkopolisa. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Onkopolisa.