

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU UBEZPIECZENIA SANTANDER AVIVA

§ 1. Definicje

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów, oznaczają one w odpowiednim przypadku i liczbie:

- 1) **Santander Aviva TU** – Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, NIP 2090001167, KRS 0000310719, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony: 27 000 000 zł;
- 2) **Santander Aviva TUŻ** – Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, NIP 2090001173, KRS 0000310692; Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony: 24 250 000 zł;
- 3) **Santander Aviva** – Spółki: Santander Aviva TU i Santander Aviva TUŻ;
- 4) **Bank/Agent** – Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723, NIP: 896-000-56-73, będąca agentem Santander Aviva;
- 5) **Santander online** - usługa bankowości elektronicznej Santander internet oferowana przez Bank klientom na podstawie umowy usług Santander online dla klientów indywidualnych, umożliwiająca m.in. przejście do Serwisu;
- 6) **Centrum Obsługi Klienta** - telefoniczne centrum obsługi klienta Santander Aviva, dostępne pod numerem telefonu (+48) 801 888 188 lub (+48) 22 557 44 71;
- 7) **Cookie** - plik tekstowy, w którym zapisywane są informacje przez serwer Serwisu na dysku twardego komputera, z którego korzysta Użytkownik; informacje te serwer Serwisu może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu;
- 8) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia tj. postanowienia wydane przez Santander Aviva, stanowiące integralną treść Umowy Ubezpieczenia i regulujące w szczególności zawieranie i wykonywanie Umowy Ubezpieczenia, zakres i przedmiot ubezpieczenia, ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności, prawa i obowiązki stron Umowy Ubezpieczenia, a także sposób wypłaty odszkodowania;
- 9) **Regulamin** - niniejszy Regulamin korzystania z Serwisu;
- 10) **Reklamacja** - wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Santander Aviva przez Użytkownika, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące Usług świadczonych przez Santander Aviva lub działania Serwisu;

- 11) **Serwis** – platforma internetowa Ubezpieczenia Santander Aviva umożliwiająca Użytkownikom dostęp do Usług;
- 12) **SmsKod** – jednorazowy kod, przesłany na żądanie Użytkownika przez Agenta na numer telefonu komórkowego Użytkownika wskazany w umowie usług Santander online dla klientów indywidualnych, służący do autoryzacji dyspozycji Użytkownika w Serwisie;
- 13) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, która zawiera Umowę Ubezpieczenia z Ubezpieczycielem;
- 14) **Ubezpieczony** - wskazana w Umowie Ubezpieczenia osoba fizyczna, na rachunek, której jest zawierana Umowa Ubezpieczenia; Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą być tą samą osobą, gdy Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia na własny rachunek;
- 15) **Ubezpieczyciel** – odpowiednio: Santander Aviva TU albo Santander Aviva TUŻ;
- 16) **Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie OWU, pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, objęta Usługami Serwisu;
- 17) **Usługi** – usługi określone w § 5 Regulaminu;
- 18) **Użytkownik** – osoba uprawniona do korzystania z Usług Serwisu;
- 19) **Token** - urządzenie kryptograficzne wydawane klientom Banku do 31.03.2011 r., generujące jednorazowe kody służące do identyfikacji klienta i autoryzacji dyspozycji klienta w Serwisie;
- 20) **Załącznik** – załącznik do Regulaminu stanowiący jego integralną część;

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Serwis Ubezpieczenia Santander Aviva jest udostępniany przez Santander Aviva we współpracy z Agentem, poprzez przejście do Serwisu za pomocą Santander online.
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie Użytkownikom Serwisu przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na stronie internetowej www.santander.aviva.pl, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest możliwe po złożeniu wymaganych oświadczeń i oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Santander Aviva. Rozpoczęcie korzystania z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Akceptując Regulamin Użytkownik upoważnia Santander Aviva do wspólnej prezentacji w Serwisie informacji o zawartych Umowach Ubezpieczenia oraz do prezentowania oferty Santander Aviva.
5. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu. Z chwilą opuszczenia Serwisu przez Użytkownika umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
6. Z zawarciem z Santander Aviva umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie wiążą się żadne dodatkowe opłaty ze strony Użytkownika, z zastrzeżeniem, że Użytkownika mogą obciążać koszty składek z tytułu zawarcia Umów Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu, utrzymywania ważnego adresu poczty elektronicznej i aktywnego numeru telefonu komórkowego, wiążące się pośrednio z korzystaniem z Serwisu.

7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają stosowne przepisy prawa, a w zakresie Umów Ubezpieczenia dodatkowo postanowienia tych Umów Ubezpieczenia i odpowiednie OWU.
8. Przez stosowne przepisy prawa, o których mowa w ust. 7, rozumie się w szczególności: przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.), ustawy z dnia 5 lipca 2002 roku o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (t.j. Dz.U. z 2015 roku, poz. 1341 ze zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 roku, poz. 922 ze zm.), ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2017 roku, poz. 1170 ze zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.), przepisy ustaw zastępujących powyższe ustawy oraz przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które będą miały zastosowanie od 25 maja 2018 roku.
9. Santander Aviva zastrzegają sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn.
10. Ważną przyczyną, o której mowa w ust. 9, jest:
 - 1) skierowanie do Santander Aviva wiążących zaleceń, decyzji lub innych aktów administracyjnych przez organ administracji publicznej, o ile wpływają one na treść Regulaminu lub nakładają na Santander Aviva obowiązek modyfikacji treści Regulaminu,
 - 2) wprowadzenie lub zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, o ile wpływają one na treść Regulaminu lub nakładają na Santander Aviva obowiązek modyfikacji treści Regulaminu,
 - 3) wydanie przez sąd powszechny, Sąd Najwyższy, Trybunał Konstytucyjny, sąd administracyjny lub Europejski Trybunał Sprawiedliwości prawomocnego orzeczenia, o ile wpływają one na treść Regulaminu lub nakładają na Santander Aviva obowiązek modyfikacji treści Regulaminu,
 - 4) wprowadzenie przez Santander Aviva nowych lub modyfikacja istniejących systemów informatycznych, lub innych systemów służących do oferowania Usług, o ile wpływają one na treść Regulaminu,
 - 5) modyfikacja przez Bank usług Santander online lub regulaminu Santander online, o ile wpływa to na treść Regulaminu,
 - 6) zmiana zakresu Usług.
11. O zmianach Regulaminu Santander Aviva informują przez ogłoszenie nowego Regulaminu w Serwisie i na stronie www.santander.aviva.pl.

§ 3. Wymagania techniczne niezbędne dla korzystania z Serwisu

1. W trakcie korzystania z Serwisu komunikacja pomiędzy komputerem Użytkownika a serwerem jest szyfrowana protokołem SSL z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego, dla serwera o nazwie ubezpieczenia.santander.aviva.pl
2. W trosce o bezpieczeństwo dyspozycji oraz dla pełnego wykorzystania technologii zastosowanych w Serwisie zaleca się, aby Użytkownik korzystał z najnowszych dostępnych i stabilnych wersji popularnych przeglądarek internetowych. Lista przeglądarek internetowych, pod kątem których zostały zoptymalizowane i przetestowane strony usługi Santander online i Serwisu, zamieszczona jest (wraz z zalecaną konfiguracją przeglądarki) na Portalu Banku www.santander.pl.
3. W celu zawarcia Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Użytkownik jest zobowiązany posiadać dodatkowo konto poczty elektronicznej oraz aktywny numer telefonu komórkowego, tożsamy z numerem zarejestrowanym dla usług Santander online.
4. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych, określonych w ust. 1 i 2, Santander Aviva nie gwarantują prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzegają, że może to mieć negatywny wpływ na jakość i bezpieczeństwo świadczonych Usług.
5. Ze względów bezpieczeństwa Santander Aviva zastrzegają sobie prawo przerywania połączenia z Użytkownikiem po upływie 10 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności.
6. Dane przesyłane przy użyciu Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Transport Layer Security (TLS) 1.2.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie.
8. Santander Aviva mają prawo zablokować dostęp do Usług w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika.
9. Santander Aviva nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Usług, o którym mowa powyżej.

§ 4. Podmiot świadczący Usługi

1. Usługi są świadczone przez Santander Aviva TU oraz Santander Aviva TUŻ będące zakładami ubezpieczeń w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2017 roku, poz. 1170 ze zm.).
2. Dane identyfikacyjne **Santander Aviva TU**:
Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawa, Wydział XII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310719, NIP 2090001167, kapitał zakładowy 27 000 000 złotych opłacony w całości,

prowadząca działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia udzielonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, decyzja o sygnaturze DNS/602/112/30/08/EMK z dnia 06.06.2008 r.

3. Dane identyfikacyjne **Santander Aviva TUŻ**:

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m. st. Warszawa, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310692, REGON 300784216, NIP 2090001173, wysokość kapitału zakładowego: 24 250 000 zł, wysokość kapitału wpłaconego 24 250 000 zł, prowadząca działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia udzielonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, decyzja o sygnaturze DNS/602/113/30/08/EMK z dnia 06.06.2008 r.

4. Spółki Santander Aviva posługują się adresem internetowym: www.santander.aviva.pl oraz adresem poczty elektronicznej: ubezpieczenia.informacja@santander.aviva.pl

§ 5. Usługi

Użytkownik może skorzystać za pośrednictwem Serwisu z Usług, opisanych w Załączniku, na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2017 roku, poz. 1170 ze zm.).

§ 6. Ograniczenie odpowiedzialności

Poza przypadkami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa, Santander Aviva nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane:

- 1) nienależytą jakością połączenia, działaniem szkodliwego oprogramowania na komputerze lub innym urządzeniu elektronicznym, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu lub autoryzuje operacje w Serwisie, uszkodzeniem lub wadą urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania lub sprzętu komputerowego, awarią sieci telekomunikacyjnej lub przerwą w dostawie prądu, przerwaniem połączenia lub jakimkolwiek działaniem osób trzecich w trakcie korzystania z Serwisu oraz wszelkimi innymi przerwami w działaniu Systemu spowodowanymi przyczynami niezależnymi od Santander Aviva,
- 2) niedostarczeniem lub nieprawidłowym dostarczeniem wiadomości SMS lub poczty elektronicznej przez obsługujących je operatorów,
- 3) następstwem działania publicznych organów władzy, które uniemożliwia prawidłowe korzystanie z Serwisu,
- 4) działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, stanowiące przeszkodę do wykonania lub należytego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach świadczenia Usług są Santander Aviva.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu oferowania i realizacji Usług poprzez Serwis, w tym w celu zawarcia i wykonywania Umowy Ubezpieczenia, w prawnie uzasadnionym interesie Santander Aviva oraz w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Santander Aviva.
3. Dane Ubezpieczających i Ubezpieczonych mogą być przetwarzane przez Santander Aviva na podstawie zgody osoby, której dotyczą, przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia oraz w prawnie uzasadnionym interesie Santander Aviva.
4. Prawnne uzasadniony interes stanowi w szczególności konieczność dochodzenia roszczeń, prowadzenie statystyki, raportowanie wewnętrzne, badanie satysfakcji klientów, marketing bezpośredni Santander Aviva.
5. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia wymaga podania danych osobowych Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego. Brak podania danych osobowych uniemożliwia korzystanie z Serwisu i świadczenie usług przez Santander Aviva.
6. Santander Aviva informuje, że Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu przysługuje prawo kontroli przetwarzania jego danych osobowych oraz żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania. Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu przysługuje także prawo do żądania usunięcia tych danych w przypadku, gdy zezwalają na to przepisy prawa oraz prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych i sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w prawnie uzasadnionym interesie Santander Aviva.
7. Ubezpieczającemu przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Santander Aviva danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
8. W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych wymaga zgody Ubezpieczającego i zgoda ta nie jest niezbędna do wykonania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający może w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności na podstawie ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, dane osobowe mogą zostać przekazane następującym odbiorcom danych: innym ubezpieczycielom i reasekuratorom, w zakresie i celu wynikającym z zawartej Umowy Ubezpieczenia oraz innym instytucjom ustawowo upoważnionym do dostępu do danych w zakresie i celu określonym w przepisach prawa. Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Ubezpieczyciela, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Ubezpieczycielem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Ubezpieczyciela. Kategorię podmiotów, którym powierzono do przetwarzania dane osobowe, wskazano w polityce prywatności na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
10. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Ubezpieczyciel może podejmować decyzje

w sposób zautomatyzowany. Na podstawie zautomatyzowanej analizy, opartej także na profilowaniu, ocenione będzie ryzyko ubezpieczeniowe zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany także w innych przypadkach, w sytuacji pozyskania odpowiedniej zgody, przepisu prawa pozwalającego na taką formę przetwarzania danych osobowych lub gdy jest to niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy Ubezpieczenia.

11. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy Ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy Ubezpieczenia.
12. Santander Aviva wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email: inspektordanych@santander.aviva.pl lub pisemnie na adres Santander Aviva.
Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
13. Santander Aviva informuje o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

§ 8. Ochrona praw własności intelektualnej

1. Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści, które są prezentowane w Serwisie, wyłącznie do własnego użytku.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarząd Santander Aviva lub osoby upoważnione przez Santander Aviva.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - a) w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva, w Banku albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva,
 - b) ustnie – telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 888 188 lub (+48) 22 557 44 71 (opłata za połączenie według taryfy danego operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva lub w Banku,
 - c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Santander Aviva

w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek składającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Santander Aviva w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust.1-4.
6. Zgłaszającemu Reklamację w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Spór między Użytkownikiem a Santander Aviva w sytuacji nieuwzględnienia reklamacji Użytkownika przez Santander Aviva może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, na wniosek złożony przez Użytkownika. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl
8. Santander Aviva podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny, uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających ze stosunków umownych między Santander Aviva a odbiorcami ich usług. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.knf.gov.pl
9. Dodatkowo, spory mogą być rozwiązywane na drodze postępowania sądowego przed sądem powszechnym. Właściwość sądu będzie zależała od przedmiotu sporu i może wynikać z przepisów kodeksu postępowania cywilnego albo z przepisów szczególnych, w tym ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W relacjach z Użytkownikiem używany jest język polski.
3. Informacje o kodeksach etycznych, które stosują Santander Aviva, zamieszczane są na stronie internetowej Santander Aviva.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 września 2018 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z serwisu Ubezpieczenia Santander Aviva

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może złożyć w formie elektronicznej wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia Locum Comfort.
2. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Locum Comfort Santander Aviva TU udostępnia Użytkownikowi w szczególności Ogólne Warunki Ubezpieczenia Locum Comfort oraz inne wymagane prawem dokumenty, poprzez przesłanie ich na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wypełnia samodzielnie elektroniczny formularz wniosku ubezpieczeniowego o zawarcie Umowy Ubezpieczenia Locum Comfort.
4. Użytkownik uzyskuje dostęp do wypełnionego formularza wniosku ubezpieczeniowego w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Użytkownik zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie dane zawarte we wniosku ubezpieczeniowym zostały wprowadzone poprawnie, w sposób kompletny i zgodny z jego wiedzą.
6. W przypadku stwierdzenia, że wniosek ubezpieczeniowy zawiera błędy lub braki, Użytkownik powinien wprowadzić stosowne korekty we wniosku ubezpieczeniowym przed jego ostateczną akceptacją.
7. Kalkulacja wysokości składki ubezpieczeniowej we wniosku ubezpieczeniowym jest aktualna pod warunkiem, że wniosek z wycaloną wysokością składki zostanie niezwłocznie zaakceptowany przez Użytkownika.
8. Jeżeli Użytkownik nie zgłasza zastrzeżeń do wniosku ubezpieczeniowego i akceptuje jego treść, dokonuje jego autoryzacji przez kliknięcie w pole „Akceptuj” i wprowadzenie we wskazanym polu formularza SmsKodu, który Użytkownik otrzyma na numer telefonu komórkowego wskazany dla usług Santander online lub kodu z Tokena.
9. Przed wprowadzeniem SmsKodu lub kodu z Tokena i autoryzacją wniosku ubezpieczeniowego Użytkownik potwierdza otrzymanie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Locum Comfort oraz innych wymaganych prawem dokumentów, w tym Regulaminu, zapoznanie się z tymi dokumentami i ich akceptację.
10. Autoryzacja wniosku ubezpieczeniowego jest równoznaczna z jego złożeniem Santander Aviva TU - w rozumieniu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Locum Comfort.
11. Do zawarcia Umowy Ubezpieczenia Locum Comfort dochodzi po spełnieniu wszystkich wymaganych warunków opisanych w OWU, w tym złożeniu oświadczeń wymaganych w procesie zawarcia Umowy Ubezpieczenia Locum Comfort.
12. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia Locum Comfort za pośrednictwem Serwisu, niezwłocznie po jej zawarciu, drogą elektroniczną na adres e-mailowy Użytkownika będącego Ubezpieczającym, wysyłana jest polisa, potwierdzająca zawarcie Umowy Ubezpieczenia Locum Comfort.
13. Zgodnie z treścią zawartej Umowy Ubezpieczenia Locum Comfort Użytkownik jest zobowiązany również do opłacenia należnej składki ubezpieczeniowej w terminie i na zasadach określonych w Umowie Ubezpieczenia Locum Comfort.

14. Użytkownik jest odpowiedzialny za skutki wynikłe z nieprawidłowego lub niewłaściwego wypełnienia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia Locum Comfort, a w szczególności za skutki wynikłe z podania nieaktualnych, nieprawdziwych, niekompletnych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych.
15. Osoby wykonujące czynności dystrybucyjne Santander Aviva TU w związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia Locum Comfort otrzymują wynagrodzenie ze stosunku pracy. Osoby te mogą otrzymywać także wynagrodzenie innego rodzaju w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).