

REGULAMIN PROGRAMU RABATOWEGO
„BEZPIECZNA FIRMA –
BIZNES GWARANT I PARTNER W BIZNESIE LUB PARTNER W BIZNESIE PLUS
ZE ZNIŻKĄ -20%”.

§ 1. ORGANIZATORZY PROGRAMU RABATOWEGO

1. Organizatorami programu rabatowego „Bezpieczna Firma – Biznes Gwarant i Partner w Biznesie lub Partner w Biznesie Plus ze zniżką -20%” (zwanego dalej: „**Programem Rabatowym**”), są:

- a) **Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000310692, NIP 2090001173, REGON 300784216, o kapitale zakładowym w wysokości 24 250 000 PLN, w pełni opłaconym, (zwana dalej: „**Santander Aviva Życie TU**”), i
- b) **Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000310719, REGON 300784200, NIP 2090001167, o kapitale zakładowym w wysokości: 27 000 000 PLN, w pełni opłaconym, (zwana dalej: „**Santander Aviva TU**”),

zwane dalej Organizatorami.

2. Program Rabatowy obowiązuje w okresie od 2 stycznia 2018 roku do 28 grudnia 2018 roku („**Okres Programu Rabatowego**”).

§ 2. DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć w odpowiednim przypadku i liczbie:

- 1) **Bank** – Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, będący agentem ubezpieczeniowym: Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru agentów ubezpieczeniowych pod nr 11135943/A, Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru agentów ubezpieczeniowych pod nr 11135943/A, Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru agentów ubezpieczeniowych pod nr 11135943/A;
- 2) **Biznes Gwarant/ Umowa ubezpieczenia na życie Biznes Gwarant** – ubezpieczenie Kredytoborców kredytów firmowych, udzielanych przez Santander Bank Polska S.A. – „Biznes Gwarant”, w którym Ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva Życie TU na rzecz Kredytoborców, którym Bank udzielił kredytu na podstawie Umowy kredytu, na podstawie OWU Biznes Gwarant;
- 3) **OWU Biznes Gwarant** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia na życie Biznes Gwarant;
- 4) **OWU Partner w Biznesie** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Partner w Biznesie;

- 5) **OWU Partner w Biznesie Plus** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus;
 - 6) **Partner w Biznesie/ Umowa ubezpieczenia Partner w Biznesie** – ubezpieczenie dla Przedsiębiorców, w którym Ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva TU i Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., działające w koasekuracji;
 - 7) **Partner w Biznesie Plus/ Umowa ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus** – ubezpieczenie Przedsiębiorców lub osób fizycznych, w którym Ochronę ubezpieczeniową świadczy Santander Aviva TU i Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., działające w koasekuracji.
 - 8) **Rabat** – zniżka w składce ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia na życie Biznes Gwarant o wartości 20% łącznej składki ubezpieczeniowej należnej za pierwszy Okres ubezpieczenia i za kolejne, jeżeli ubezpieczenie odnowi się automatycznie na kolejne Okresy ubezpieczenia oraz zniżka w składce ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia Partner w Biznesie o wartości 20% składki ubezpieczeniowej należnej za pierwszy rok trwania Ochrony ubezpieczeniowej Partner w Biznesie, j lub zniżka w składce ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus o wartości 20% składki ubezpieczeniowej należnej za pierwszy rok Ochrony ubezpieczeniowej Partner w Biznesie Plus
 - 9) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu Rabatowego;
 - 10) **Reklamacja** - wystąpienie (w tym skarga i zażalenie) skierowane do Organizatora przez Uczestnika Programu Rabatowego, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Organizatora;
 - 11) **Trwały nośnik informacji** - nośnik umożliwiający użytkownikowi przechowywanie adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtwarzanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
 - 12) **Uczestnik Programu Rabatowego** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą lub będąca wspólnikiem w spółce cywilnej, która spełnia warunki uczestnictwa określone w § 3 Regulaminu oraz warunki objęcia Ochroną ubezpieczeniową wynikające z ubezpieczeń Biznes Gwarant i Partner w Biznesie lub Partner w Biznesie Plus.
2. Pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie należy rozumieć zgodnie z OWU Biznes Gwarant i OWU Partner w Biznesie.

§ 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE RABATOWYM

1. Programem Rabatowym objęci są Uczestnicy, którzy w Okresie Programu Rabatowego, spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) zadeklarują chęć zakupu ubezpieczenia Biznes Gwarant i ubezpieczenia Partner w Biznesie lub Partner w Biznesie Plus w jednym miesiącu kalendarzowym,
 - 2) zawrą Umowę ubezpieczenia na życie Biznes Gwarant,
 - 3) w tym samym miesiącu kalendarzowym, w którym została zawarta Umowa ubezpieczenia na życie Biznes Gwarant zawrą:
 - a. Umowę ubezpieczenia Partner w Biznesie z minimalną składką roczną **1 500 zł**, lub
 - b. Umowę ubezpieczenia Partner w Biznesie Plus z minimalną składką roczną **2 500 zł**.
 - 4) opłacą składki ubezpieczeniowe za ubezpieczenie na życie Biznes Gwarant oraz ubezpieczenie Partner w Biznesie lub Partner w Biznesie Plus w pełnej należnej wysokości w terminie

wskazany odpowiednio w: OWU Biznes Gwarant i OWU Partner w Biznesie lub OWU Partner w Biznesie Plus, jednak nie później niż w terminie do 5 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały zawarte umowy ubezpieczenia, o których mowa w pkt 1) i 2), i z zastrzeżeniem, że dla tych umów ubezpieczenia, zawartych w grudniu 2018 r. ostatecznym terminem zapłaty składki będzie termin wskazany w OWU, ale nie późniejszy niż 5 stycznia 2019 roku,

2. Otrzymany Rabat dla Biznes Gwaranta obowiązuje w pierwszym Okresie ubezpieczenia oraz w kolejnych Okresach ubezpieczenia w przypadku kredytów z automatycznym wydłużeniem okresu kredytowania.
3. Otrzymany Rabat nie łączy się z innymi rabatami udzielanymi w ramach programów rabatowych Organizatorów.
4. Otrzymany Rabat pomniejsza wysokość składki ubezpieczeniowej należnej przed udzieleniem Rabatu. Płatność składki, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3) Regulaminu, następuje już w wartości pomniejszonej o Rabat.

§ 4. CZAS TRWANIA PROGRAMU RABATOWEGO

Program Rabatowy rozpoczyna się z dniem 2 stycznia 2018 roku i trwa do 28 grudnia 2018 roku.

§ 5. REKLAMACJE

1. Reklamacje są rozpatrywane przez Zarządy **Organizatorów** lub osoby upoważnione przez Organizatorów.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście u Organizatorów, agentów Organizatorów, w tym w Banku, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Organizatorów,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Organizatorów, agentów Organizatorów, w tym w Banku,
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl
3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Organizator w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła, w terminie, o którym mowa w ust. 3, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.
5. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Organizatorów w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 1-4.

6. Zgłaszającemu Reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Rzecznik Finansowy jest również uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów między Organizatorami a Uczestnikiem Programu Rabatowego na wniosek złożony przez tę osobę. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
8. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Przy Komisji Nadzoru Finansowego działa sąd polubowny, uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających ze stosunków umownych między Organizatorami a odbiorcami usług świadczonych przez Organizatorów. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.knf.gov.pl
9. Dodatkowo osobie uprawnionej przysługuje prawo do złożenia powództwa do właściwego sądu.
10. Konsument może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w oddziałach Banku. Treść Regulaminu dostępna jest również na stronie internetowej Organizatorów - www.santander.aviva.pl oraz w siedzibie Organizatorów.
2. Organizatorzy są odpowiedzialni za przeprowadzenie Programu Rabatowego i jego prawidłowy przebieg.
3. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do skrócenia Okresu Programu Rabatowego. Informacja o skróceniu Okresu Programu Rabatowego zostanie umieszczona na stronie internetowej – www.santander.aviva.pl. Powyższa zmiana wejdzie w życie w dniu określonym w informacji o zmianie, nie wcześniej niż w dniu następującym po dniu jej publikacji
4. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu Rabatowego są Organizatorzy, którzy będą je przetwarzać w celu realizacji i przeprowadzenia Programu Rabatowego. Uczestnikom Programu Rabatowego przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawienia.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 stycznia 2018 roku.