

Karta Produktu: Ubezpieczenie na życie OPIEKUN RODZINY

SYGNATURA: KP/14/03/2016

Karta Produktu została przygotowana przez Bank Zachodni WBK S.A. we współpracy z BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014 r.

Ubezpieczyciel	BZ WBK-Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Poznaniu
Ubezpieczający/ Ubezpieczony	Ty, tj. osoba fizyczna, która zawarła Umowę ubezpieczenia na życie oraz w dniu jej zawarcia ma ukończone 18 lat i jednocześnie nie ma ukończonych 55 lat, a także nie pobiera świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy. Umowę ubezpieczenia na życie możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.
Agent/Bank	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A
Typ umowy	Indywidualna

ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach Umowy ubezpieczenia na życie udzielana jest Tobie Ochrona ubezpieczeniowa w następującym zakresie:

- śmierć Ubezpieczonego,
- Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
- Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego,
- Całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego.

Przedmiotem ubezpieczenia jest więc Twoje życie i zdrowie.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Wysokość Sumy ubezpieczenia i składki ubezpieczeniowej wynosi:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia
1) śmierć Ubezpieczonego	Kwota wskazana we Wniosku i w Polisie, w wysokości od 50 000 zł do 300 000 zł
2) Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku	Kwota stanowiąca 200% Sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt 1) tabeli (tj. od 100 000 zł do 600 000 zł)
3) Śmierć Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego	Kwota stanowiąca 300% Sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt 1) tabeli (tj. od 150 000 zł do 900 000 zł)
4) Całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego	Kwota stanowiąca 100% Sumy ubezpieczenia na wypadek Twojej śmierci, o której mowa w pkt 1) tabeli (tj. od 50 000 zł do 300 000 zł)

Suma ubezpieczenia dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz wysokość składki ubezpieczeniowej w pierwszym Okresie ubezpieczenia wskazana jest we Wniosku i w Polisie. Wysokość składki ubezpieczeniowej w kolejnych Okresach ubezpieczenia określa taryfa składek Ubezpieczyciela, stanowiąca załącznik do OWU, stosownie do wysokości Sumy ubezpieczenia oraz Twojego wieku w pierwszym dniu każdego Okresu ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa płatna jest miesięcznie, kwartalnie lub rocznie.

Zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej jesteś Ty jako Ubezpieczający, w terminie:

- 14 dni od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku składki ubezpieczeniowej należnej za pierwszy Okres rozliczeniowy po zawarciu Umowy ubezpieczenia na życie oraz
- 14 dni od dnia rozpoczęcia każdego kolejnego Okresu rozliczeniowego – w przypadku składek należnych za kolejne Okresy rozliczeniowe.

Szczegółowe zapisy dotyczące płatności składki ubezpieczeniowej znajdziesz w Rozdziale 13 OWU.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosisz.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona m.in. w sytuacji gdy śmierć Ubezpieczonego będzie następstwem:

- działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu,
- pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza,
- skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego - bez względu na źródło skażenia.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona m.in. w sytuacji gdy Zdarzenie ubezpieczeniowe: Śmierć w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Śmierć w następstwie Wypadku komunikacyjnego będzie następstwem:

- działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu,
- Uprawiania Sportu wysokiego ryzyka przez Ciebie,

- uczestniczenia przez Ciebie w Wyprawie,
- pozostawania przez Ciebie w Stanie po użyciu alkoholu lub w Stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego, chyba że zażycie tych substancji nastąpiło zgodnie z zaleceniem lekarza,
- wykonywania przez Ciebie czynności lub poleceń służbowych jako funkcjonariusza Policji, funkcjonariusza Straży Ochrony Kolei, strażaka zatrudnionego w Państwowej Straży Pożarnej, strażaka zatrudnionego w straży gminnej lub miejskiej, żołnierza zawodowego,
- wykonywania przez Ciebie zawodu: górnika, nurka lub ratownika górskiego,
- wykonywania przez Ciebie prac na wysokości (powyżej 6 m) lub pod powierzchnią ziemi.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona m.in. w sytuacji gdy Całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego będzie następstwem:

- chorób wywołanych spożywaniem przez Ciebie alkoholu,
- zakażenia się przez Ciebie wirusem HIV,
- Twoich Zaburzeń psychicznych,
- Twojej Wady wrodzonej,
- Twojej choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, dyskopatii, zespołów korzeniowych lub zespołów bólowych kręgosłupa,
- wykonywania przez Ciebie czynności lub poleceń służbowych jako funkcjonariusza Policji, funkcjonariusza Straży Ochrony Kolei, strażaka zatrudnionego w Państwowej Straży Pożarnej, strażaka zatrudnionego w straży gminnej lub miejskiej, żołnierza zawodowego,
- wykonywania przez Ciebie zawodu: górnika, nurka lub ratownika górskiego,
- wykonywania przez Ciebie prac na wysokości (powyżej 6 m) lub pod powierzchnią ziemi.

W okresie **1 roku** od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu Twojej śmierci, jeżeli będzie ona następstwem: samobójstwa, umyślnego samouszkodzenia ciała bądź umyślnego wywołania rozstroju zdrowia.

W okresie **3 lat** od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczyciela będzie wyłączona, jeżeli Twoja śmierć będzie następstwem urazu, choroby somatycznej lub Zaburzeń psychicznych rozpoznanych przez lekarza, kwalifikujących się do leczenia według zaleceń lekarza, wymagających stałej kontroli lekarskiej lub leczonych u Ciebie w okresie **3 lat** poprzedzających dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie.

W okresie **3 lat** od dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej odpowiedzialność Ubezpieczyciela będzie wyłączona, jeżeli Twoja Całkowita niezdolność do pracy będzie następstwem innych niż wskazane w Rozdziale 7 pkt 2.3. ppkt 1) OWU stanów chorobowych rozpoznanych u Ciebie przez lekarza, wymagających stałej kontroli lekarskiej lub leczonych u Ciebie w okresie **3 lat** poprzedzających dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie.

Pełen katalog wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela znajdziesz w Rozdziale 7 OWU – zapoznaj się z nim koniecznie.

OPIS ŚWIADCZEŃ I ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego równa jest Sumie ubezpieczenia, wskazanej dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego we Wniosku i w Polisie.

W przypadku, gdy dojdzie do zbiegu tytułów wypłaty świadczeń – z tytułu śmierci Ubezpieczonego, Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku lub Śmierci Ubezpieczonego w następstwie Wypadku komunikacyjnego, Ubezpieczyciel wypłaci jedno świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu tego Zdarzenia ubezpieczeniowego, z którego będzie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.

PODMIOTY UPRAWNIONE DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest:

Tobie	Uposażonym / innym uprawnionym
jeśli jest to świadczenie z tytułu Twojej Całkowitej niezdolności do pracy	jeśli jest to świadczenie z tytułu Twojej: śmierci, Śmierci w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, lub Śmierci w następstwie Wypadku komunikacyjnego

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania Umowy ubezpieczenia na życie.

Opis zasad wskazywania i zmiany Uposażonych, również w przypadku ich braku, znajdziesz w Rozdziale 9 OWU.

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone z tytułu Umowy ubezpieczenia na życie nie jest opodatkowane.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Początek Ochrony ubezpieczeniowej wskazujesz we Wniosku, przy czym początek Ochrony ubezpieczeniowej nie może przypadać wcześniej niż następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie i nie później niż 90-go dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie.

W okresie pierwszych 90 dni trwania Ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu Twojej **Całkowitej niezdolności do pracy wyłącznie, jeśli powstała ona w następstwie Nieszczęśliwego wypadku.**

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- 1) z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia na życie,
- 2) w zakresie Całkowitej niezdolności do pracy:
 - z dniem, w którym ustalone zostało Twoje prawo do emerytury przez właściwy organ rentowy,
 - z dniem prawomocnego ustalenia przez właściwy organ rentowy Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata, gdy świadczenie z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy nie było w tym przypadku należne.

W przypadkach wskazanych w pkt 2) przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

Umowa ubezpieczenia na życie zawierana jest na 12-miesięczny okres Ochrony ubezpieczeniowej i przedłuża się na kolejne Okresy ubezpieczenia, o ile żadna ze stron nie złoży oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy ubezpieczenia na życie.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się m.in.:

- z chwilą Twojego zgonu,
- z dniem bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zapłatę składki ubezpieczeniowej, wyznaczonego przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty,
- z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym ukończyłeś 67 lat,
- w innych przypadkach opisanych w Rozdziale 3 OWU.

Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia na życie w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela Twojego oświadczenia o odstąpieniu. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia na życie Ubezpieczyciel nie poinformował Cię o prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na życie, wówczas termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie.

Możesz też w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia na życie, składając Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia na życie rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym, z końcem dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone.

W obu powyższych przypadkach przysługuje Ci zwrot zapłaconej składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

ZGŁOSZENIE SZKODY

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: **801 888 188** lub **22 557 44 71** (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: **obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl**

Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego nastąpi po dostarczeniu do Ubezpieczyciela zgłoszenia roszczenia i wyjaśnieniu okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego.

REKLAMACJE

Reklamacje dotyczące Umowy ubezpieczenia na życie powinny być kierowane do Ubezpieczyciela. Możesz je składać:

- 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela,
- 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty u Ubezpieczyciela, agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku,
- 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: **obsługa.klienta@bzwbkaviva.pl**

Co do zasady Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej do Ciebie określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego Trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

DODATKOWE INFORMACJE

Wyrażenia pisane wielką literą są definiowane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie OPIEKUN RODZINY.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje lub wyjaśnić wątpliwości, na Twoje pytania odpowiedzą pracownicy infolinii BZ WBK-Aviva pod numerem telefonu 801 888 188 lub 22 557 44 71 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora).

Ubezpieczenie na życie OPIEKUN RODZINY kierowane jest do Klientów Banku Zachodniego WBK S.A. Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia na życie i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie OPIEKUN RODZINY. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia na życie podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia na życie OPIEKUN RODZINY.